

Số: /BC-VP

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 12 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Tổ công tác CCTTHC của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công điện số 644/CD-CP ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; các Văn bản của Văn phòng Chính phủ: số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 về việc báo cáo tháng về công tác cải cách TTHC, số 7619/VPCP-KSTT ngày 17/10/2024 về việc cập nhật thông tin, số liệu về tình hình, kết quả cải cách TTHC; thực hiện ủy quyền của UBND tỉnh Hà Tĩnh tại Văn bản số 5280/UBND-NC₂ ngày 27/9/2023, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 12 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 21/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 và các Văn bản của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, trong tháng 12/2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành các Văn bản: số 7093/UBND-NC₁ ngày 21/11/2024 về việc thực hiện Khung triển khai dịch vụ công trực tuyến trong đó yêu cầu (i) các Sở, ban, ngành cấp tỉnh tiếp tục rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, thành phần hồ sơ TTHC (cấp tỉnh, huyện, xã) theo quy định tại Chương III, IV Thông tư số 01/2023/TT-VPCP, để triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo hướng đơn giản, thuận tiện, người dân không phải khai báo lại các thông tin, dữ liệu cho cơ quan nhà nước; hướng tới cắt giảm quy trình, thành phần hồ sơ của TTHC, (ii) UBND các huyện, thành phố, thị xã tổ chức đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp, kết hợp tuyên truyền về chuyển đổi số, cải cách hành chính. Chỉ đạo Tổ chuyên đổi số cộng đồng ở thôn, tổ dân phố tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ

công trực tuyến; số 7460/UBND-NC₄ ngày 14/12/2024 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ và chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ về chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao chứng thực từ bản chính khi thực hiện TTHC trong đó giao các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã: (i) Thực hiện nghiêm việc cải cách TTHC, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao để nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước, (ii) Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC một cách thực chất, trong đó tập trung vào việc cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư và phân cấp giải quyết TTHC theo phương án cắt giảm, đơn giản hóa đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, hướng tới giảm thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, (iii) Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ các TTHC theo quy định; 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; số 7767/UBND-NC₁ ngày 21/11/2024 về việc triển khai thực hiện Công điện số 131/CĐ-TTg ngày 18/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; số 7815/UBND-NC₁ ngày 19/11/2024 về việc giao Công an tỉnh tham mưu triển khai, thực hiện Công điện số 133/CĐ-TTg ngày 14/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp triển khai Đề án 06 phục vụ người dân, doanh nghiệp; số 7769/UBND-NC₁ ngày 18/12/2024 về việc giao Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu triển khai Quyết định số 2133/QĐ-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hoá hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện.

Ngoài ra, ban hành các văn bản giao các Sở, ban, ngành triển khai các nội dung liên quan đến cải cách TTHC do Bộ, ban, ngành chỉ đạo, triển khai.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Hà Tĩnh không có dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

2.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng Quyết định công bố TTHC nội bộ đã công bố: 01 Quyết định.
- Số lượng TTHC đã được công bố: 03 TTHC.
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 03 TTHC.
- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: không.

2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, thay thế bổ sung hoặc bãi bỏ:

- Ban hành 20 quyết định trong đó:
- + TTHC quy định mới: 46 thủ tục.
- + TTHC sửa đổi, bổ sung: 32 thủ tục.
- + TTHC bãi bỏ: 20 thủ tục.

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tất cả các TTHC sau khi công bố được các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đăng tải trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng quy định; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

- Quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ TTHC được công khai đầy đủ, minh bạch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Hà Tĩnh tại địa chỉ truy cập <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>.

3.2. Kết quả giải quyết TTHC

Theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh, kết quả giải quyết TTHC như sau:

Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là 39.157 hồ sơ, trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp nhận 19.387 hồ sơ;
- Cấp huyện tiếp nhận 2.019 hồ sơ;
- Cấp xã tiếp nhận 13.171 hồ sơ;
- Kỳ trước chuyển qua 4.580 hồ sơ.

3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

*) Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (hồ sơ nộp trực tuyến) là 29.669/34.573 hồ sơ đạt tỷ lệ 85,82% trong đó:

- Cấp tỉnh 19.355/19.385 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,85%;
- Cấp huyện 1.966/2.018 hồ sơ, đạt 97,42%;
- Cấp xã 8.348/13.170 hồ sơ, đạt 63,39%.

Riêng Hồ sơ thực hiện theo mức độ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 14.683/14.871 hồ sơ đạt tỷ lệ 98,74%. trong đó:

- Cấp tỉnh 11.369/11.373 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,96%;
- Cấp huyện 97/97 hồ sơ, đạt 100%;
- Cấp xã 3.217/3.401 hồ sơ, đạt 94,59%.

*) Kết quả số hoá giải quyết hồ sơ TTHC của 03 cấp chính quyền là 32.766/34.573 hồ sơ, đạt tỷ lệ 94,77%; trong đó:

- Cấp tỉnh đã thực hiện được 17.578/19.385 hồ sơ, đạt tỷ lệ 90,68%;
- Cấp huyện đã thực hiện được 2.018/2.018 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%;
- Cấp xã đã thực hiện được 13.170/13.170 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

* Về Số hóa Kết quả giải quyết TTHC, toàn tỉnh đã thực hiện được 26.597 kết quả/26.683 hồ sơ đã giải quyết đạt tỷ lệ 99,68%, trong đó:

- Cấp tỉnh thực hiện được 12.966 kết quả/13.030 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,51%;
- Cấp huyện thực hiện được 1.423 kết quả/1.437 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,03%;
- Cấp xã thực hiện được 12.208 kết quả/12.216 hồ sơ; đạt tỷ lệ 99,93%.

*) Về thanh toán trực tuyến: Tổng số hồ sơ có quy định phí, lệ phí của 3 cấp chính quyền là: 15.561 hồ sơ; đã thanh toán trực tuyến được: 15.081 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,92%, trong đó:

- Cấp tỉnh thực hiện được 10.298/10.307 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,91%;
- Cấp huyện thực hiện được 476/497 hồ sơ, đạt tỷ lệ 95,77%;
- Cấp xã thực hiện được 4.307/4.757 hồ sơ, đạt tỷ lệ 90,54%.

Tổng số phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến là 1.248.995.562 đồng.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong kỳ báo cáo: tổng số PAKN đã tiếp nhận trên Hệ thống pakn.dichvucong.gov.vn là: **15**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **10**; số PAKN đang xử lý: **05**.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

- Trong tháng 12 năm 2024, công tác kiểm soát TTHC tiếp tục được tập trung thực hiện trên cơ sở bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương; tỉnh Hà Tĩnh đã kịp thời ban hành các văn bản đề chỉ đạo nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

- Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện đúng quy định, mang lại kết quả tích cực. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã đã chủ động trong việc triển khai các kế hoạch của UBND tỉnh, các văn bản hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo, điều hành. Bên cạnh những nhiệm vụ thường xuyên trong công tác kiểm soát TTHC, UBND tỉnh đã triển khai đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ do Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và cơ quan có thẩm quyền giao.

- Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC theo các Quyết định của Bộ, ngành Trung ương được các sở, ban, ngành tích cực thực hiện. Hầu hết TTHC các lĩnh vực áp dụng trên địa bàn tỉnh được công bố chuẩn hóa ở cả 3 cấp chính quyền

và được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định và thông qua nhiều hình thức phong phú; quá trình giải quyết TTHC được công khai minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả.

2. Khó khăn

- Một số Hệ thống thông tin giải quyết của Bộ, ngành TW chưa đáp ứng yêu cầu đề ra nên không kết nối được với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh dẫn đến việc cán bộ, công chức phải thực hiện song song trên Hệ thống của Bộ và địa phương hoặc giải quyết TTHC bị chậm (các Hệ thống: ĐKKD của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Cấp đổi giấy phép lái xe của Bộ Giao thông vận tải; Phần mềm quản lý Bảo hiểm thất nghiệp của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; Đăng ký hộ tịch của Bộ Tư pháp...).

- Một số Sở, ngành trong tỉnh có Quyết định công bố TTHC mới trong đó chỉ bãi bỏ một hoặc một vài thủ tục trong Quyết định công bố TTHC cũ không thể tự bãi bỏ thủ tục trên Cổng DVC QG. Do đó, trên Hệ thống tồn tại quyết định đã hết hiệu lực một phần hoặc Quyết định hết hiệu lực.

- Kết nối liên thông giải quyết hồ sơ lĩnh vực Tư pháp hộ tịch của Bộ Tư pháp với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các địa phương thường xuyên bị lỗi gây khó khăn và mất thời gian cho cán bộ cơ sở (cấp xã) trong việc cập nhật dữ liệu và xử lý hồ sơ.

- Việc thanh toán trực tuyến trên Cổng DVCQG đối với ngân hàng BIDV đang phát sinh vấn đề: những tài khoản thụ hưởng cũ của ngân hàng BIDV có số tài khoản lớn hơn 10 ký tự đang không thực hiện được thanh toán. (Ví dụ: số tài khoản thụ hưởng của xã Kỳ Hà thuộc thị xã Kỳ Anh, tỉnh Hà Tĩnh đã đăng ký qua ngân hàng BIDV có 14 ký tự. Khi thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến với dịch vụ của ngân hàng BIDV thì bị lỗi không thực hiện được trong khi sử dụng dịch vụ của các ngân hàng hoặc ví điện tử khác thì thực hiện được bình thường).

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA NĂM 2025

1. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 05/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC trọng tâm năm 2024; Văn bản số 727/TTg-KSTT ngày 01/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Tiếp tục đơn đốc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐCP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

3. Ban hành Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

4. Tăng cường hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại trụ sở nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tích hợp dữ liệu TTHC để công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định.

5. Rà soát, nhập đăng tải, công khai, tích hợp, khai thác, quản lý dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

6. Tổ chức tiếp nhận và kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

7. Tiếp tục nghiên cứu triển khai các giải pháp, sáng kiến nhằm thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

8. Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cá nhân, tổ chức, đồng thời đảm bảo cơ sở vật chất, điều kiện để đẩy mạnh việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

9. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị tập trung rà soát TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước để cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC, đồng thời trình UBND tỉnh công bố, công khai TTHC theo đúng quy định.

10. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 12 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; được sự ủy quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ; Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ xem xét tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Nguyễn Bá Hoan, Thứ trưởng Bộ LĐ-TB&XH (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm: CB-TH; PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC₄.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Công Thành