

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VPUB-NC<sub>1</sub>  
V/v kết quả đánh giá, thẩm định  
tiêu chí Hành chính công trong xây  
dựng Nông thôn mới nâng cao  
năm 2024

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Văn phòng UBND tỉnh nhận được Văn bản số 2395/SNN-PTNT<sub>1</sub> ngày 26/7/2024 của Sở Nông nghiệp và PTNT về việc đánh giá, thẩm định xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2024; ngày 05/8/2024, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức, thực hiện đánh giá, thẩm định kết quả thực hiện tiêu chí Hành chính công trong thực hiện Chương trình NTM nâng cao tại xã Thuận Lộc, thị xã Hồng Lĩnh.

Kết quả đánh giá, thẩm định của Văn phòng UBND tỉnh về tiêu chí Hành chính công theo quy định tại Quyết định số 36/2022/QĐ-UBND ngày 09/12/2022, Quyết định số 15/2024/QĐ-UBND ngày 12/7/2024 của UBND tỉnh sửa đổi một số tiêu chí, chỉ tiêu của các Bộ tiêu chí ban hành kèm theo Quyết định số 36/2022/QĐ-UBND và Quyết định số 37/2022/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh; hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh tại các Văn bản: số 5045/VPCP-KSTT ngày 09/8/2022, số 386/VPUB-NC<sub>1</sub> ngày 30/12/2022 về việc hướng dẫn thực hiện Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu giai đoạn 2021 - 2025, kết quả đánh giá, thẩm định của Văn phòng tại xã Thuận Lộc như sau:

UBND xã Thuận Lộc, thị xã Hồng Lĩnh đảm bảo đạt tiêu chí Hành chính công trong xây dựng nông thôn mới nâng cao năm 2024 (có Phụ lục kết quả đánh giá, thẩm định cụ thể từng tiêu chí Hành chính công kèm theo Văn bản).

Văn phòng UBND tỉnh kính gửi Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- UBND thị xã Hồng Lĩnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND xã Thuận Lộc;
- Trung tâm CB-TH;
- Lưu: VT, NC<sub>1</sub>.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lương Quốc Tuấn**

**KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH XÃ THUẬN LỘC ĐẠT TIÊU CHÍ HÀNH CHÍNH  
CÔNG TRONG XÂY DỰNG NÔNG THÔN MỚI NÂNG CAO**

*(Ban hành kèm theo văn bản số /VPUB-NC<sub>1</sub> ngày / /2024  
của Văn phòng UBND tỉnh)*

STT	Nội dung thực hiện	Thực tế hiện tại	Đánh giá mức độ đạt chuẩn	Nội dung cần thực hiện để hoàn thành
1	Về Công khai TTHC, địa chỉ PAKN	Đã niêm yết đầy đủ, kịp thời các quyết định công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ.	100%	
		Niêm yết quy định về PAKN.	100%	
2	Về giải quyết TTHC			
2.1	Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Đã tổ chức triển khai thực hiện cơ chế Một cửa, MCLT theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.	Đạt	
2.2 (15.1)	Ứng dụng CNTT trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	Thủ tục hành chính thuộc danh mục dịch vụ công được tiếp nhận giải quyết qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt 100%.	Đạt	
(15.2)	Có dịch vụ công trực tuyến một phần	Xã đã thực hiện cung cấp 124 DVC trực tuyến, trong đó có 76 Dịch vụ công trực tuyến một phần, 48 DVC trực tuyến toàn trình.  Kết quả thực hiện: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 83,02%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình 92,68%.	Đạt	
2.3	Số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Năm 2023 có 1438/1552 hồ sơ đã đính kèm kết quả giải quyết, đạt tỷ lệ 92,65%; 7 tháng đầu năm 2024: 591/628 = 94,1% hồ sơ (theo quy định 2023 là 55%; 2024: 75%).	Đạt	
2.4 (15.3)	Giải quyết TTHC trong 03 năm liên tục đạt tỷ lệ tối thiểu từ năm 2021	- Việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC 3 năm liên tiếp đạt tỷ lệ 99,95%, 100%, 100% trước và đúng hạn;	Đạt	

	đến năm 2023:	- Trong 03 năm qua không có phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại UBND xã.	Đạt	
2.5	Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân	Kết quả Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên Cổng DVCQG đạt 17,7/18 (quy đổi điểm 100, đạt 98,3 điểm).	Đạt	
2.6	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp	Theo đánh giá trên dichvucong.gov.vn đạt 98,5% (tốt)	Đạt	