

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cập nhật, đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Nguyễn Hồng Lĩnh, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại cuộc họp ngày 06/8/2021, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình, kết quả cập nhật, đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia như sau:

I. VỀ BAN HÀNH DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3, 4

Ngày 23/6/2020, Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Quyết định số 1929/QĐ-UBND về việc ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 triển khai trên địa bàn tỉnh và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong năm 2020 và giai đoạn 2021-2025, trong đó:

- Các sở, ban ngành cấp tỉnh có 920 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 (có Phụ lục kèm theo);
- Ủy ban nhân dân cấp huyện có 124 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 (có Phụ lục kèm theo);
- Ủy ban nhân dân cấp xã có 53 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 (có Phụ lục kèm theo).

II. KẾT QUẢ CẬP NHẬT LÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

1. Trách nhiệm cập nhật, đăng tải

Theo quy định tại Quyết định 1929/QĐ-UBND ngày 23/6/2020 của UBND tỉnh thì các sở, ban, ngành cấp tỉnh căn cứ danh sách dịch vụ công trực tuyến tại các Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định nêu trên, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công báo - Tin học) thực hiện tích hợp, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công Quốc gia, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

2. Quy trình cập nhật, đăng tải

Hiện nay, trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (<https://csdl.dichvucong.gov.vn>) các sở, ban, ngành đã cơ bản cập nhật các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Trên cơ sở các TTHC được cập nhật, hệ thống có chức năng hỗ trợ người dùng tạo ra các dịch vụ công và hiển thị danh sách các

dịch vụ công đã được tạo từ các TTHC, từ đó người dùng sẽ chọn đơn vị áp dụng và mức độ áp dụng dịch vụ công. Từ 01 TTHC có thể tạo ra nhiều dịch vụ công khác nhau. Các dịch vụ công sau khi được tạo sẽ được Quản trị viên của Cổng Dịch vụ công quốc gia cho thử nghiệm, trường hợp đạt yêu cầu thì sẽ được phê duyệt, công khai và áp dụng thực hiện.

Việc thực hiện cập nhật, đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đã được Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với VNPT Hà Tĩnh (đơn vị tham gia xây dựng, triển khai Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia) tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, cán bộ CNTT của các sở, ban, ngành cấp tỉnh.

3. Kết quả cập nhật, đăng tải

Kết quả cập nhật, đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia tính đến ngày 10/8/2021 như sau:

SỐ THỦ TỤC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC 3, 4 ĐƯỢC CÔNG KHAI TRÊN CỔNG DVC QUỐC GIA				
STT	Tên đơn vị	Số DVC trực tuyến 3, 4 đã công bố tại QĐ 1929/QĐ-UBND	Số DVC trực tuyến 3, 4 được công khai trên cổng DVCQG	
			Số DVC đã công khai	Số DVC đang chờ xét duyệt
I	Cấp tỉnh	920	460	0
1	Sở Tài chính	21	23	0
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	50	26	0
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	33	23	0
4	Sở Ngoại vụ	8	12	0
5	Sở Khoa học và Công nghệ	20	14	0
6	Sở Tư pháp	68	71	0
7	Sở Xây dựng	25	6	0
8	Sở Thông tin và Truyền thông	37	38	0
9	Sở Nông nghiệp và PTNT	52	41	0
10	Sở Giao thông vận tải	99	46	0
11	Sở Y tế	67	42	0
12	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	114	92	0
13	Sở Công thương	50	8	0
14	Sở Nội vụ	46	8	0
15	Sở Kế hoạch và Đầu tư	150	10	0
16	Sở Lao động-Thương binh và Xã hội	31	2	0
17	Ban Quản lý KKT tỉnh	49	0	0

II	Cấp huyện	124	16	0
III	Cấp xã	53	1	0
IV	Cả tỉnh	1097	477	0

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Mặc dù trách nhiệm cập nhật, đăng tải dịch vụ công mức độ 3, 4 của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia là của các sở, ban, ngành cấp tỉnh. Tuy vậy, trong thời gian qua, các đơn vị chưa chủ động phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công báo - Tin học) để thực hiện. Do đó, việc cập nhật lên Cổng Dịch vụ công quốc gia hiện tại đang do Trung tâm Công báo - Tin học tỉnh phối hợp với Công ty Cổ phần Tin học Tân Dân (đơn vị xây dựng, cung cấp Hệ thống Dịch vụ công của tỉnh) thực hiện việc cập nhật này.

2. Việc cập nhật thủ tục dịch vụ công mức độ 3, 4 lên Cổng Dịch vụ công quốc gia phải trải qua quá trình thử nghiệm rất kỹ lưỡng, nhiều dịch vụ công chưa đáp ứng yêu cầu nên bị từ chối, yêu cầu hoàn thiện lại.

3. Các đơn vị, địa phương trong quá trình rà soát, đánh giá thủ tục hành chính để đưa vào áp dụng thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 chưa đầy đủ, cụ thể nhưng vẫn đề xuất đưa vào công bố Quyết định số 1929/QĐ-UBND ngày 23/6/2020 của UBND tỉnh nên một số danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại Quyết định này chưa đáp ứng yêu cầu để triển khai, áp dụng thực hiện.

4. Do nhân lực thực hiện tại Trung tâm Công báo - Tin học còn thiếu, đồng thời phía Công ty Cổ phần Tin học Tân Dân thực hiện cho tỉnh nhưng không có chi phí và việc cập nhật mất nhiều thời gian, dẫn đến tại thời điểm đánh giá của Trung ương thì tỉnh chưa cập nhật được đầy đủ các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT VỚI UBND TỈNH

1. Chỉ đạo các sở, ban, ngành kịp thời rà soát, thực hiện việc đồng bộ thủ tục hành chính và cập nhật, đăng tải các dịch vụ công mức độ 3, 4 lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định; đồng thời rà soát, đánh giá sự phù hợp của thủ tục hành chính với yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, đảm bảo các thủ tục hành chính đó phải đáp ứng các yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và có số lượng giao dịch phát sinh số lượng hồ sơ lớn.

2. Trong quá trình cập nhật, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính, đề nghị các sở, ban, ngành nghiên cứu, rà soát kỹ các yêu cầu của dịch vụ công mức độ 3, 4 để các thủ tục được áp dụng đưa lên không bị từ chối, trả lại.

3. Xem xét không đưa nội dung cập nhật, đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thành một tiêu chí để chấm điểm cải cách hành chính (sửa đổi Quyết định số 52/2019/QĐ-UBND). Lý do: khi UBND tỉnh công bố danh mục dịch vụ công thì trách nhiệm các sở, ban, ngành phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh để thực hiện việc cập nhật, đăng tải; công việc này không mang tính chất thường

xuyên mà chỉ thực hiện trong thời gian nhất định và chỉ thực hiện một lần sau khi có quyết định công bố TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.

4. Chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục phối hợp với Công ty Cổ phần Tin học Tân Dân hỗ trợ các sở, ban, ngành thực hiện việc cập nhật, đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả cập nhật, đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo đồng chí Chủ tịch, các đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, TP, TX;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC₂.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Tuấn Nghĩa