

Số: /BC-VP

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 01 năm 2025 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Tổ công tác CCTTHC của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công điện số 644/CĐ-CP ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; các Văn bản của Văn phòng Chính phủ: số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 về việc báo cáo tháng về công tác cải cách TTHC; thực hiện ủy quyền của UBND tỉnh Hà Tĩnh tại Văn bản số 5280/UBND-NC₂ ngày 27/9/2023, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 01 năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện Quyết định số 08/QĐ-TCTCCTTHC ngày 15/01/2025 của Tổ công tác cải cách TTHC về ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2025 của Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ và các Văn bản của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, trong tháng 01/2025, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành các Văn bản: số 7769/UBND-NC₁ về việc tham mưu triển khai Quyết định số 2133/QĐ-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hoá hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện; số 7767/UBND-NC₁ ngày 18/12/2024 về việc triển khai thực hiện Công điện số 131/CĐ-TTg ngày 11/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm phiền hà, chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp ngay từ khâu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; số 451/UBND-NC₁ ngày 21/01/2025 về việc triển khai, thực hiện Công điện số 133/CĐ-TTg ngày 14/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp triển khai Đề án 06 phục vụ người dân, doanh nghiệp; số 7908/UBND-NC₁ ngày 24/12/2024 về việc tham

muu triển khai Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; số 8100/UBND-NC₄ ngày 31/12/2024 về việc tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc đồng bộ dữ liệu để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; số 129/UBND-NC₁ ngày 08/01/2025 về việc tham mưu triển khai thực hiện chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đến hết năm 2025.

Ngoài ra, ban hành các văn bản giao các Sở, ban, ngành triển khai các nội dung liên quan đến cải cách TTHC do Bộ, ban, ngành chỉ đạo, triển khai.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Hà Tĩnh không có dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

2.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng Quyết định công bố TTHC nội bộ đã công bố: không.
- Số lượng TTHC đã được công bố: không.
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: không.
- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: không.

2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, thay thế bổ sung hoặc bãi bỏ:

- Ban hành 13 quyết định trong đó:
 - + TTHC quy định mới: 27 thủ tục.
 - + TTHC sửa đổi, bổ sung: 64 thủ tục.
 - + TTHC bãi bỏ: 17 thủ tục.

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tất cả các TTHC sau khi công bố được các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đăng tải trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng quy định; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

- Quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ TTHC được công khai đầy đủ, minh bạch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Hà Tĩnh tại địa chỉ truy cập <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>.

3.2. Kết quả giải quyết TTHC

Theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh, từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/01/2025 kết quả giải quyết TTHC như sau:

Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là 40.130 hồ sơ, trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp nhận 17.056 hồ sơ;
- Cấp huyện tiếp nhận 2.515 hồ sơ;
- Cấp xã tiếp nhận 12.710 hồ sơ;

Trong đó: kỳ trước chuyển qua 7.849 hồ sơ; đã xử lý 31.295 hồ sơ (gồm: trước hạn 22.326 hồ sơ; đúng hạn 8.364 hồ sơ, quá hạn 605 hồ sơ; đang xử lý 8.835 hồ sơ. Tỷ lệ trước và đúng hạn là 96,82%.

3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

*) Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (hồ sơ nộp trực tuyến) là 27.260/32.288 hồ sơ đạt tỷ lệ 84,43% trong đó:

- Cấp tỉnh 17.057/17.059 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,99%;
- Cấp huyện 2.401/2.516 hồ sơ, đạt 95,43%;
- Cấp xã 7.802/12.713 hồ sơ, đạt 61,37%.

*) Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (hồ sơ nộp trực tuyến) là 27.260/32.288 hồ sơ đạt tỷ lệ 84,43% trong đó:

- Cấp tỉnh 17.057/17.059 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,99%;
- Cấp huyện 2.401/2.516 hồ sơ, đạt 95,43%;
- Cấp xã 7.802/12.713 hồ sơ, đạt 61,37%.

Riêng Hồ sơ thực hiện theo mức độ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 12.312/12.483 hồ sơ đạt tỷ lệ 98,63%. trong đó:

- Cấp tỉnh 9.431/9.434 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,97%;
- Cấp huyện 64/65 hồ sơ, đạt 98,46%;
- Cấp xã 2.817/2.984 hồ sơ, đạt 94,4%."

*) Kết quả số hoá giải quyết hồ sơ TTHC của 03 cấp chính quyền là 30.207/32.288 hồ sơ, đạt tỷ lệ 93,55%; trong đó:

- Cấp tỉnh: 14.978/17.059 hồ sơ, đạt tỷ lệ 87,8%,
- Cấp huyện 2.516/2.516 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%,
- Cấp xã 12.713/12.713 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

* Về Số hóa kết quả giải quyết TTHC, toàn tỉnh đã thực hiện được 24.552 kết quả/24.680 hồ sơ đã giải quyết đạt tỷ lệ 99,48%, trong đó:

- Cấp tỉnh thực hiện 11.394 kết quả/11.450 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,51%,
- Cấp huyện thực hiện 1.654 kết quả/1.726 hồ sơ, đạt tỷ lệ 95,83%;
- Cấp xã thực hiện 11.504 kết quả/11.504 hồ sơ; đạt tỷ lệ 100%.

*) Về thanh toán trực tuyến: tổng số hồ sơ có quy định phí, lệ phí của 03 cấp chính quyền là: 17.134 hồ sơ; đã thanh toán trực tuyến : 16.716 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,56%, trong đó:

- Cấp tỉnh thực hiện 12.714/12.719 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,96%.
- Cấp huyện thực hiện 477/606 hồ sơ, đạt tỷ lệ 78,71%.
- Cấp xã thực hiện 3.525/3.809 hồ sơ, đạt tỷ lệ 92,54%.

*) Tổng số phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến là 1.363.897.486 đồng.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong kỳ báo cáo: tổng số PAKN đã tiếp nhận trên Hệ thống pakn.dichvucong.gov.vn là: **15**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **11**; số PAKN đang xử lý: **04**.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh trong năm 2024 cũng như những ngày đầu của năm 2025 đã đạt những kết quả tích cực. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã đã tích cực trong việc triển khai các kế hoạch của UBND tỉnh, các văn bản hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo, điều hành. Bên cạnh những nhiệm vụ thường xuyên trong công tác kiểm soát TTHC, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã triển khai đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ do Chính phủ, Văn phòng Chính phủ giao.

Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC theo các Quyết định của Bộ, ngành Trung ương được các sở, ban, ngành tập trung thực hiện. Hầu hết TTHC các lĩnh vực áp dụng trên địa bàn tỉnh được công bố chuẩn hóa ở cả 03 cấp chính quyền và được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định và thông qua nhiều hình thức phong phú; quá trình giải quyết TTHC được công khai minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả; nhiều TTHC được rút ngắn thời gian thực hiện, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC.

Ngay từ đầu năm UBND tỉnh Hà Tĩnh tiếp tục chỉ đạo quyết liệt việc triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đã ban hành Văn bản số 28/UBND-NC₄ ngày 14/01/2025 về việc đề nghị góp ý dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh năm 2025 trong đó đặt ra các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và thời hạn hoàn thành, đảm bảo theo đúng quy định, đồng thời mang lại hiệu quả tích cực trong việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, công tác kiểm tra luôn được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện, có những đánh giá chính xác, sát đúng

về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh và ban hành các văn bản chỉ đạo kịp thời, hiệu quả.

2. Khó khăn

Một số Hệ thống thông tin giải quyết của Bộ, ngành TW chưa đáp ứng yêu cầu đề ra nên không kết nối được với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh dẫn đến việc cán bộ, công chức phải thực hiện song song trên Hệ thống của Bộ và địa phương hoặc giải quyết TTHC bị chậm.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành liên quan về công tác kiểm soát TTHC.

2. Đôn đốc các sở, ngành rà soát TTHC theo Quyết định công bố của Bộ, ngành trình Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành theo lĩnh vực. Cập nhật kịp thời các TTHC có liên quan của ngành lên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành.

3. Chỉ đạo các đơn vị, địa phương đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

4. Kịp thời tiếp nhận, xử lý PAKN của người dân, doanh nghiệp về khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ:

Đôn đốc, chỉ đạo các Bộ, ngành kịp thời cập nhật các văn bản, TTHC mới ban hành lên cơ sở dữ liệu quốc gia để các tỉnh thực hiện công bố địa phương hóa các TTHC và thực hiện; đặc biệt là cập nhật kịp thời lên CSDLQG về TTHC vì thời gian qua một số Bộ, ngành đã công bố TTHC nhưng chưa cập nhật, đăng tải lên CSDL quốc gia về TTHC.

2. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ, Bộ ngành

2.1. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ:

Tiếp tục nâng cấp, sửa đổi một số chức năng quản lý, sử dụng trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để đáp ứng các nhu cầu khai thác, sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp; bổ sung thêm một số ngân hàng được sử dụng nhiều tại các địa phương trên cả nước cho phép thực hiện việc thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia. Xem xét bổ sung chức năng quét mã QRcode tiền phí, lệ phí của khách hàng, đảm bảo chuyển trả được tiền về ngay tài khoản thụ hưởng của đơn vị nhận phí, lệ phí để thuận tiện trong việc tiếp nhận hồ sơ thanh toán trực tuyến. Nâng cấp, sửa đổi một số chức năng quản lý, sử dụng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đáp ứng các nhu cầu khai thác, sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

2.2. Kiến nghị các Bộ, ngành:

Thống nhất cách tính thời gian giải quyết TTHC giữa “ngày” và “ngày làm việc”. Nhiều TTHC quy định không thống nhất giữa “ngày” và “ngày làm việc” nên gây khó khăn trong quá trình xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử các

bước giải quyết TTHC cho các đơn vị.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 01 năm 2025 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; được sự ủy quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ, Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ xem xét tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Nguyễn Bá Hoan, Thứ trưởng Bộ LĐ-TB&XH (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm: CB-TH; PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC₄.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Công Thành