

Số: /BC-UBND

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định các chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Chính phủ và việc quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; trên cơ sở tổng hợp số liệu báo cáo của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện về tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành việc kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 về ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, và các Văn bản: Quyết định số 3433/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 28/02/2024 về triển khai, thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Công văn số 1398/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ và các Văn bản của Tổ công tác Đề án 06/CP; Công văn số 110/V PUB-NC<sub>1</sub> ngày 21/3/2024 về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 02/2024; Văn bản số 2309/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 25/4/2024 yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã nghiên cứu theo chức năng nhiệm vụ chủ động rà soát: (1) đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa giấy phép liên quan đến hoạt động kinh doanh

thuộc phạm vi, ngành, địa phương quản lý, (2) khẩn trương thực hiện rà soát và cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng hoặc hoàn thiện, tích hợp, cung cấp nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông; Văn bản số 2765/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 20/5/2024 giao rà soát, đề xuất danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết không phụ thuộc địa giới hành chính; Văn bản số 2647/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 14/5/2024 giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các đơn vị tuyên truyền và tham gia Cuộc thi tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử của Việt Nam; Văn bản số 3365/UBND-NC<sub>4</sub> ngày 13/6/2024 về việc chấn chỉnh việc tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC. Văn bản số 230/VP-NC<sub>1</sub> ngày 14/6/2024 về việc góp ý Danh mục thủ tục hành chính nội bộ theo Văn bản số 3762/VPCP-KSTT; Văn bản số 3331/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 12/6/2024 về việc khẩn trương hoàn thành kết nối nghĩa vụ tài chính đất đai cho doanh nghiệp và xử lý dứt điểm hồ sơ qua hạn; Văn bản số 3654/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 27/6/2024 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; Văn bản số 3729/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 01/7/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 63/2024 ngày 10/6/2024 của Chính phủ quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC; Văn bản số 4787/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 19/8/2024 về việc tập trung khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC; Văn bản số 5014/UBND-NC<sub>4</sub> ngày 28/8/2024 về việc tập trung thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024; Văn bản số 5050/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 30/8/2024 về việc giao các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát trình công bố TTHC và đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa cơ quan nhà nước.... Trên cơ sở các Kế hoạch và văn bản chỉ đạo nêu trên, các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã đã ban hành các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để tổ chức thực hiện theo quy định.

Đặc biệt trong năm 2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Quyết định số 31/2024/QĐ-UBND ngày 04/11/2024 ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh; việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh thực hiện trên địa bàn để tạo thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị, địa phương làm căn cứ pháp lý để tổ chức thực hiện tốt Hệ thống.

Ngoài ra, trong năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ tổ chức 01 cuộc tập huấn về nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho cán bộ, công chức làm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn và đã được Văn phòng Chính phủ ghi nhận và đánh giá cao việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

## **2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Trong năm 2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã chỉ đạo các sở, ngành có liên quan thực hiện đánh giá tác động 17 TTHC được quy định tại 04 dự thảo Nghị quyết QPPL của HĐND tỉnh. Cụ thể: Nghị quyết của HĐND tỉnh về “sửa đổi, bổ sung một số nội dung tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị quyết số 44/2021/NQ-HĐND ngày 16/12/2021 của HĐND tỉnh về một số cơ chế, chính sách hỗ trợ tạo nguồn lực xây dựng thành công tỉnh Hà Tĩnh đạt chuẩn nông thôn mới giai đoạn 2022-2025” (02 TTHC); Nghị quyết của HĐND tỉnh về “sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 51/2021/NQ-HĐND ngày 16/12/2021 của HĐND tỉnh quy định chính sách khuyến khích phát triển nông nghiệp, nông thôn gắn với xây dựng tỉnh đạt chuẩn nông thôn mới trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2025” (04 TTHC); Nghị quyết cơ chế, chính sách về hỗ trợ đầu tư vào các KKT, KCN trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh đến năm 2025 và những năm tiếp theo (06 TTHC); Nghị quyết của HĐND tỉnh về “sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 97/2022/NQ-HĐND ngày 16/12/2022 về một số chính sách hỗ trợ hoạt động bảo vệ môi trường giai đoạn 2023-2025” (05 TTHC).

### **3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Trong năm 2024, Sở Tư pháp đã thực hiện thẩm định 17 TTHC được quy định tại 04 dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh (*các Nghị quyết ban hành được đăng tải trên <http://congbao.hatinh.gov.vn>*).

### **4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC và Quy trình nội bộ TTHC**

#### *a) Về công bố danh mục TTHC:*

Trong năm 2024, trên cơ sở các Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành 129 Quyết định công bố Danh mục TTHC (ban hành mới 375 TTHC; sửa đổi, bổ sung 747 TTHC; bãi bỏ 158 TTHC); chỉ đạo các đơn vị liên quan cập nhật kịp thời các TTHC trên cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh theo quy định. (*chi tiết tại Biểu 3b kèm theo*).

Tính đến ngày 14/12/2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh có **129** Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC còn hiệu lực với 1.927 TTHC, trong đó có 1.455 TTHC cấp tỉnh, 317 TTHC cấp huyện, 155 TTHC cấp xã và 126 TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền.

#### *b) Về công khai và đăng nhập TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia:*

Tất cả các TTHC sau khi được công bố, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng quy định; đồng thời chỉ đạo các sở, ngành chuẩn hóa, công khai các TTHC lên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC ngay sau khi công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

## **5. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Việc rà soát, đánh giá TTHC nhằm đưa ra các phương án đơn giản hóa là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của năm. Ngay từ đầu năm, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 về ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, trong đó UBND tỉnh Hà Tĩnh đã giao các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình nghiên cứu, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức rà soát, đánh giá TTHC, gửi kết quả về UBND tỉnh Hà Tĩnh để xem xét, quyết định.

Theo đó, trong năm 2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Quyết định số 2826/QĐ-UBND ngày 10/12/2024 thông qua phương án đơn giản hóa 12 TTHC do các sở, ban, ngành gồm: Tư pháp, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và UBND huyện Can Lộc được rà soát, kiến nghị đơn giản hóa gửi Văn phòng Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương có liên quan theo quy định.

## **6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Trong năm 2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh tiếp nhận 62 phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và hành vi hành chính trên Hệ thống phản ánh kiến nghị của Chính phủ (<https://pkn.dichvucong.gov.vn>). Các phản ánh, kiến nghị đã được phân loại và chuyển đến các cơ quan, đơn vị, địa phương để xử lý theo thẩm quyền, trả lời công dân và công khai phản ánh kiến nghị Hệ thống phản ánh kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia.

## **7. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

### *a) Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC*

Qua năm bắt, theo dõi, kiểm tra thực tế tại các đơn vị, địa phương, cơ sở trên địa bàn tỉnh, việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp xã và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Các khâu tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC đều thực hiện theo đúng quy trình nội bộ đã được UBND tỉnh công bố, niêm yết công khai. Các Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ... được lập đầy đủ, chặt chẽ và lưu trữ cùng hồ sơ TTHC một cách khoa học, tạo thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương.

Chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần (mức độ 3, 4) và qua dịch vụ bưu chính công ích.

Bên cạnh đó, UBND tỉnh Hà Tĩnh tiếp tục thực hiện giai đoạn 02 Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công qua dịch vụ bưu chính công ích, qua đó, tiếp tục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp, qua đó góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo động lực cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị cũng như phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc chuyên môn của cán bộ, công chức; tiết kiệm chi phí đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động cho các đơn vị tham gia thí điểm.

*b) Về kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC (Biểu 6a kèm theo)*

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Quyết định số 1679/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 công bố 449 dịch vụ công trực tuyến toàn trình (mức độ 4) và 1028 dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, trong đó, cấp tỉnh: 1181 dịch vụ (375 toàn trình, 806 một phần); cấp huyện: 252 dịch vụ (87 toàn trình, 165 một phần) và cấp xã: 94 dịch vụ (37 toàn trình, 57 một phần).

Hội đồng nhân dân tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Nghị quyết số 119/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 quy định chính sách hỗ trợ đối với hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số và hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại các thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Trong năm 2024, theo đánh giá của Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ thì: tiến độ giải quyết TTHC đạt 92,7%; dịch vụ công trực tuyến đạt 63,1%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 66,04%; số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC đạt 81%; mức độ hài lòng trong tiếp nhận giải quyết TTHC đạt 97,3%.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động CCHC, kiểm soát TTHC**

UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 về tuyên truyền CCHC, cải cách TTHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024.

Chỉ đạo Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thường xuyên có các bản tin, phóng sự ngắn về công tác CCHC, cải cách TTHC, Đề án 06 trong chương trình thời sự hàng ngày, giới thiệu các mô hình mới, những nhân tố mới, cách

làm hay trong việc thực hiện như: việc áp dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin ở cấp xã...

Tiếp tục nâng cao chất lượng chương trình chuyên đề: “Cải cách hành chính” (phát 02 số/tháng) trên sóng Truyền hình Hà Tĩnh, Chương trình đã tập trung đi sâu phản ánh về những vấn đề quan trọng nhất trong lĩnh vực CCHC, cải cách TTHC (năm 2024 đã có 36 chương trình chuyên đề)<sup>7</sup>.

Ngoài ra, các Chuyên đề về Pháp luật và cuộc sống trên sóng truyền hình, Mục “Văn bản pháp luật” trên sóng phát thanh đã giới thiệu văn bản quy định về chính sách pháp luật đất đai, thuế, công thương, tinh giản biên chế, vấn đề cấp phép khai thác khoáng sản, cải cách TTHC tiến tới xây dựng nền hành chính hiện đại; dịch vụ công trực tuyến, lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục như: “Gặp gỡ đối thoại”, “Doanh nghiệp hội nhập và phát triển”, “Vấn đề cùng quan tâm”, “Nông thôn mới”, “Trang Truyền hình các địa phương”...

Báo Hà Tĩnh đã tăng cường số lượng, thời lượng các tin, bài, ảnh về kết quả, bài học kinh nghiệm; tuyên truyền, biểu dương các đơn vị, cá nhân tiêu biểu trong công tác CCHC, cải cách TTHC. Trong năm, trên các ấn phẩm báo in và báo điện tử, Báo Hà Tĩnh đã đăng tải 250 tin và ảnh về công tác CCHC cải cách TTHC; báo chí Trung ương và tỉnh bạn có thông báo hoạt động trên địa bàn cũng đã có trên 300 tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC.

Cổng Thông tin điện tử tỉnh Hà Tĩnh đã cập nhật hơn 200 tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC, cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh. Duy trì có hiệu quả chuyên mục “Doanh nghiệp hỏi, cơ quan Nhà nước trả lời”, “Tur vấn hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp” kịp thời trả lời các câu hỏi, đồng thời hướng dẫn cụ thể cho doanh nghiệp thực hiện nhanh chóng các TTHC, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin và kết nối giải quyết các vướng mắc về pháp lý trong quá trình sản xuất kinh doanh.

Công tác tuyên truyền CCHC trên các Trang Thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội của các Sở, ngành, địa phương cũng được chú trọng, các TTHC được cập nhật, công khai kịp thời, các Sở, ban, ngành, địa phương đã kịp thời cập nhật các TTHC và liên kết đến Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng thời gian quy định. Đồng thời, đăng tải trên 1.500 các tin bài, hàng ngàn văn bản chỉ đạo điều hành liên quan về hoạt động CCHC, tuyên truyền pháp luật để mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp được biết và thực hiện.

Hệ thống Truyền thanh cơ sở tiếp tục triển khai duy trì hiệu quả “*chuyên mục cải cách hành chính và chuyên đối số*” trên hệ thống Truyền thanh cơ sở. Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng và gửi 20 tài liệu tuyên truyền hướng dẫn các xã, phường, thị trấn phát trên hệ thống Truyền thanh cơ sở. Đến nay, 100% Trạm Truyền thanh cơ sở cấp xã duy trì tốt chuyên mục với tần suất phát sóng trung bình đạt 02-05 lượt/tuần góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC.

## 10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quyết định số 853-QĐ/TU ngày 06/5/2024 về kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU<sup>1</sup> và Nghị quyết số 12-NQ/TU<sup>2</sup> và tiến hành kiểm tra, giám sát đối với 03 đơn vị (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Cục Thuế tỉnh) trong Quý III năm 2024.

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 762/QĐ-UBND ngày 01/4/2024 ban hành Kế hoạch kiểm tra, đánh giá, thẩm định công tác CCHC Nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2024; Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 22/5/2024 về việc thành lập Đoàn kiểm tra CCHC và Hội đồng thẩm định công tác CCHC tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh năm 2024. Theo đó, tỉnh Hà Tĩnh đã thực hiện kiểm tra CCHC, cải cách TTHC định kỳ Đợt 01 vào cuối tháng 6/2024 (đối với 10 Sở, ban, ngành, địa phương) và triển khai đánh giá, thẩm định xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương và phê duyệt kết quả đánh giá, xác định Chỉ số CCHC năm 2024 tại các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh vào cuối năm 2024<sup>3</sup> (đối với 39 đơn vị, địa phương). Sau kiểm tra, đã ban hành văn bản chỉ đạo tập trung khắc phục tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, cải cách TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Các đơn vị, địa phương nghiêm túc, tập trung khắc phục những vấn đề Đoàn kiểm tra đã chỉ ra, kết quả khắc phục đạt 100%.

Thực hiện Thanh tra trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức tại 04 Sở<sup>4</sup> và 05 huyện, thành phố<sup>5</sup>.

## 11. Nội dung khác

- Chỉ đạo kiện toàn Đội ngũ cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, phát huy vai trò tích cực trong công tác kiểm soát TTHC.

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã đã được phê duyệt, kiện toàn theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Chuyển giao nhân viên Bưu điện trực thay cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp theo Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công qua dịch vụ bưu chính công ích.

<sup>1</sup> Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

<sup>2</sup> Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030

<sup>3</sup> Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 12/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh.

<sup>4</sup> Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Xây dựng, Sở Tài chính, Sở Lao động Thương binh và Xã hội

<sup>5</sup> UBND các huyện: Nghi Xuân, Can Lộc, Thạch Hà, Kỳ Anh và UBND thành phố Hà Tĩnh

- Khai thác và sử dụng hiệu quả phần mềm gửi nhận văn bản, văn bản chỉ đạo điều hành, hồ sơ công việc và các trang điều hành tác nghiệp, công báo điện tử; thực hiện đúng các nội dung quy định tại Nghị định số 30/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác Văn thư.

- Tổ chức gặp mặt, làm việc với doanh nghiệp để tăng cường tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025; UBND tỉnh Hà Tĩnh đã thực hiện công bố 145 TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của 16 cơ quan, đơn vị<sup>6</sup>.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Đánh giá chung

Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh trong năm 2024 đã đạt những kết quả tích cực. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã đã tích cực trong việc triển khai các kế hoạch của UBND tỉnh, các văn bản hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo, điều hành. Bên cạnh những nhiệm vụ thường xuyên trong công tác kiểm soát TTHC, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã triển khai đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ do Chính phủ, Văn phòng Chính phủ giao.

Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC theo các Quyết định của Bộ, ngành Trung ương được các sở, ban, ngành tập trung thực hiện. Hầu hết TTHC các lĩnh vực áp dụng trên địa bàn tỉnh được công bố chuẩn hóa ở cả 3 cấp chính quyền và được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định và thông qua nhiều hình thức phong phú; quá trình giải quyết TTHC được công khai minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả; nhiều TTHC được rút ngắn thời gian thực hiện, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC.

Trong năm 2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã tiếp tục chỉ đạo quyết liệt việc triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, trong đó đặt ra các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và thời hạn hoàn thành, đảm bảo theo đúng quy định, đồng thời mang lại hiệu quả tích cực trong việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.

---

<sup>6</sup> Gồm: Sở Tài chính; Sở Giao thông Vận tải; Sở Nông nghiệp và PTNT; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tư pháp; Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Nội vụ; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Công Thương; Sở Ngoại vụ; Thanh tra tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Sở Y tế; Sở Xây dựng.



Ngoài ra, công tác kiểm tra luôn được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện, có những đánh giá chính xác, sát đúng về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh và ban hành các văn bản chỉ đạo kịp thời, hiệu quả. Đặc biệt, trong năm 2024, Chủ tịch UBND tỉnh đã thực hiện và chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã niêm yết công khai số điện thoại của Chủ tịch UBND tỉnh, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; Giám đốc các sở, Chủ tịch UBND cấp huyện cấp xã tại Bộ phận Một cửa các cấp, qua đó để người dân gọi điện phản ánh về tinh thần thái độ hoặc những trường hợp về giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

## **2. Khó khăn, vướng mắc**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

### *1. Về Dịch vụ công*

- Giao diện cổng Dịch vụ công quốc gia chưa hữu hiệu cho người dùng sử dụng trên thiết bị di động (hiện đang ở dạng web), quá trình thực hiện rất khó thao tác, phải phóng to giao diện mới thực hiện được. Chức năng, tính năng của Cổng dịch vụ công chưa thực sự thân thiện, dễ sử dụng cho người dân, tốc độ truyền tải dữ liệu chậm; dung lượng tải file hồ sơ còn nhỏ.

- Mã đơn vị hành chính trên trang Web Dịch vụ công quốc gia và mã đơn vị hành chính trên phần mềm nghiệp vụ Giấy phép lái xe chưa thống nhất (một số địa phương đã chuyển về mã mới nhưng chưa được cập nhật), nên khi tiếp nhận hồ sơ phải vào nhiều phiên bản mới tiếp nhận được (hiện nay đang sử dụng 03 phiên bản phần mềm nghiệp vụ để tiếp nhận gồm: V36, V40, V44); tình trạng lỗi ảnh do không tương thích giữa phần mềm nghiệp vụ Giấy phép lái xe và trang Web Dịch vụ công quốc gia vẫn xảy ra, làm cho người dân phải làm lại hồ sơ nhiều lần gây bức xúc khi làm thủ tục; phần mềm trực tuyến về đổi Giấy phép lái xe đã được nâng cấp, tuy vậy hiện chỉ mới áp dụng được đối với thủ tục đổi Giấy phép lái xe ô tô; việc cấp lại Giấy phép lái xe ô tô, mô tô chưa thực hiện được qua Dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

### *2. Các khó khăn liên quan đến Cổng dịch vụ công, thanh toán trực tuyến:*

- Một số Hệ thống thông tin giải quyết của Bộ, ngành Trung ương chưa đáp ứng yêu cầu đề ra nên không kết nối được với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh dẫn đến việc cán bộ, công chức phải thực hiện song song trên Hệ thống của Bộ và địa phương hoặc giải quyết TTHC bị chậm (các Hệ thống: ĐKKD của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Cấp đổi giấy phép lái xe của Bộ Giao thông vận tải; Phần mềm quản lý Bảo hiểm thất nghiệp của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; Đăng ký hộ tịch của Bộ Tư pháp...).

- Một số sở, ngành trong tỉnh có Quyết định công bố TTHC mới trong đó chỉ bãi bỏ một hoặc một vài thủ tục trong Quyết định công bố TTHC cũ không

thể tự bãi bỏ thủ tục trên Công Dịch vụ công quốc gia. Do đó, trên Hệ thống tồn tại quyết định đã hết hiệu lực một phần hoặc Quyết định hết hiệu lực.

- Kết nối liên thông giải quyết hồ sơ lĩnh vực Tư pháp hộ tịch của Bộ Tư pháp với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các địa phương thường xuyên bị lỗi gây khó khăn và mất thời gian cho cán bộ cơ sở (cấp xã) trong việc cập nhật dữ liệu và xử lý hồ sơ.

- Việc thanh toán trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia đối với ngân hàng BIDV đang phát sinh vấn đề: những tài khoản thụ hưởng cũ của ngân hàng BIDV có số tài khoản lớn hơn 10 ký tự đang không thực hiện được thanh toán. (Ví dụ: số tài khoản thụ hưởng của xã Kỳ Hà thuộc thị xã Kỳ Anh, tỉnh Hà Tĩnh đã đăng ký qua ngân hàng BIDV có 14 ký tự. Khi thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến với dịch vụ của ngân hàng BIDV thì bị lỗi không thực hiện được trong khi sử dụng dịch vụ của các ngân hàng hoặc ví điện tử khác thì thực hiện được bình thường).

- Số liệu hồ sơ được đồng bộ trạng thái thanh toán trực tuyến thấp hơn rất nhiều số liệu trích xuất từ Cổng thanh toán quốc gia. Cụ thể: số liệu trên Bộ chỉ số 766 là 149.898 hồ sơ (đạt tỷ lệ 64,61%). Tuy vậy, khi trích xuất từ Cổng thanh toán quốc gia thì có tới 265.476 hồ sơ được giao dịch thanh toán trực tuyến. Như vậy, số hồ sơ đã được thanh toán trực tuyến nhưng chưa được đồng bộ, ghi nhận trên Bộ chỉ số 766 là 115.578 hồ sơ.

- Những thủ tục không có thời hạn xử lý, khi đồng bộ hồ sơ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia mặc định được xếp vào trạng thái hồ sơ giải quyết quá hạn. Việc đồng bộ trạng thái hồ sơ chưa đúng, chưa đầy đủ dẫn đến kết quả đánh giá chỉ số “tiên độ giải quyết” theo Bộ chỉ số 766 đối với tỉnh Hà Tĩnh là chưa sát đúng với kết quả mà tỉnh thực hiện được.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2025**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; Văn bản số 727/TTg-KSTT ngày 01/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Tiếp tục đơn đốc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số

45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

3. Ban hành Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

4. Tăng cường hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại trụ sở nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tích hợp dữ liệu TTHC để công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định.

5. Rà soát, nhập đăng tải, công khai, tích hợp, khai thác, quản lý dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

6. Tổ chức tiếp nhận và kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

7. Tiếp tục nghiên cứu triển khai các giải pháp, sáng kiến nhằm thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

8. Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cá nhân, tổ chức, đồng thời đảm bảo cơ sở vật chất, điều kiện để đẩy mạnh việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

9. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị tập trung rà soát TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước để cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC, đồng thời trình UBND tỉnh công bố, công khai TTHC theo đúng quy định.

10. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Để công tác kiểm soát TTHC ngày càng phát huy hiệu quả, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phục vụ tốt hơn cho các tổ chức, cá nhân; cũng như sớm khắc phục những vướng mắc, giảm thiểu phiền hà, khó khăn trong thực hiện các TTHC, UBND tỉnh Hà Tĩnh kiến nghị, đề xuất một số nội dung sau:

##### **1. Văn phòng Chính phủ**

- Chỉ đạo đơn vị quản trị Cổng dịch vụ công quốc gia xem xét lại chức năng thanh toán trực tuyến theo hướng bổ sung các ngân hàng khác, bổ sung chức năng quét mã QR và tiền phí, lệ phí của khách hàng thanh toán được chuyển trả ngay về tài khoản thụ hưởng của đơn vị nhận phí, lệ phí để thuận tiện trong việc tiếp nhận hồ sơ.

- Có giải pháp xử lý kịp thời các tồn tại liên quan đến cập nhật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia (<http://csdl.dichvucong.gov.vn>) như cho phép địa phương tự bãi bỏ TTHC địa phương hóa, bãi bỏ quyết định đã hết hiệu lực.

- Khắc phục triệt để các lỗi phát sinh trong quá trình thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia liên quan đến đơn vị thứ 3 cung cấp dịch vụ ngân hàng hay ví điện tử.

**2. Bộ Tư pháp:** việc kết nối liên thông giải quyết hồ sơ lĩnh vực Tư pháp hộ tịch của Bộ Tư pháp với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các địa phương thường xuyên bị lỗi gây khó khăn và mất thời gian cho cán bộ cơ sở (cấp xã) trong việc cập nhật dữ liệu và xử lý hồ sơ. Do đó, đề nghị Bộ Tư pháp nâng cấp Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch, tăng tốc độ xử lý để Hệ thống vận hành ổn định hơn, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao tại các địa phương; tăng cường nhân lực hỗ trợ địa phương xử lý kịp thời các vấn đề kỹ thuật.

**3. Bộ Xây dựng:** có giải pháp, quy định cụ thể về tính pháp lý của hồ sơ điện tử trên môi trường mạng đối với các hồ sơ, tài liệu chuyên ngành như bản vẽ CAD, dữ liệu kết quả xử lý chuyên ngành (Sap, Etaps, Photoshop...) để thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tham gia thực hiện các TTHC trên môi trường mạng bởi vì việc ký số, ký xác thực hiện nay chỉ thực hiện đối với từng trang File Word, Pdf...

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC, VPCP;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, TP, TX;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC<sub>1</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hồng Lĩnh**