

Số: 66 /BC-UBND

Hà Tĩnh, ngày 16 tháng 3 năm 2016

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện công tác**  
**kiểm soát thủ tục hành chính năm 2015**

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC); Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Bộ Tư pháp về tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC năm 2015 chính thức như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**1. Đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính**

Năm 2015, các Sở, ban, ngành đã thực hiện đánh giá tác động 12 TTHC quy định tại 09 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (sau đây gọi tắt là QPPL) có quy định TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh; tính đến ngày 31/12/2015, UBND tỉnh đã ban hành 05 Văn bản QPPL có quy định 06 TTHC.

Việc thực hiện đánh giá tác động TTHC quy định trong các dự thảo văn bản QPPL đã góp phần nâng cao chất lượng quy định TTHC, bảo đảm chỉ ban hành các TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và có chi phí tuân thủ thấp nhất.

**2. Tham gia ý kiến, thẩm định đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC**

UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tư pháp triển khai tích cực, hiệu quả việc tham gia ý kiến, thẩm định đối với các văn bản QPPL có quy định về TTHC. Năm 2015, Sở Tư pháp đã tham gia ý kiến và thẩm định đối với 12 TTHC quy định tại 09 dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC, thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh.

Việc thẩm định, tham gia ý kiến về quy định TTHC trong dự thảo văn bản QPPL đã giúp cơ quan chủ trì soạn thảo sàng lọc các quy định về TTHC, góp phần tạo lập các quy định TTHC đạt chất lượng, đáp ứng các tiêu chí chuẩn trước khi trình UBND tỉnh ban hành.

**3. Về công bố, công khai, nhập dữ liệu TTHC vào cơ sở dữ liệu quốc gia**

**a) Về công bố TTHC:**

Trên cơ sở ý kiến của Sở Tư pháp, các Sở, ban, ngành đã hoàn thiện dự thảo và trình UBND tỉnh ký các Quyết định công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, huyện, xã. Tính đến ngày 31/12/2015, UBND tỉnh đã ban hành 61 Quyết định công bố TTHC, trong đó 01 Quyết định công bố tổng

hợp các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh đã được công bố (Quyết định số 4269/QĐ-UBND ngày 06/11/2015 của UBND tỉnh), tổng số TTHC đang có hiệu lực tính đến thời điểm tổng hợp báo cáo là 1410 TTHC, trong đó: Cấp tỉnh 1080, cấp huyện 238, cấp xã 92 TTHC.

**b) Về công khai TTHC:**

Sau khi có Quyết định công bố, tất cả các TTHC đều được nhập vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và đề nghị Cục Kiểm soát TTHC - Bộ Tư pháp công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC của Chính phủ. Đồng thời, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên công/trang thông tin điện tử và tổ chức, thực hiện giải quyết các TTHC theo đúng quy định, trình tự đã được niêm yết, công khai.

*(Có Phụ lục 04b kèm theo).*

**4. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC**

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; UBND tỉnh đã chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử về tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

Năm 2015, Sở Tư pháp đã tiếp nhận 04 ý kiến phản ánh, kiến nghị, gồm 01 ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính và 03 kiến nghị về quy định hành chính. Cụ thể:

- 01 phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính của bà Nguyễn Thị Nguyệt (địa chỉ tại thôn Tiên Long, xã Sơn Trung, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh) đối với hành vi hành chính liên quan đến ông Nguyễn Quang Hạnh - công chức Địa chính UBND xã Sơn Trung, huyện Hương Sơn. Sau khi nhận được ý kiến phản ánh, Sở Tư pháp đã chuyển đến UBND huyện Hương Sơn để chỉ đạo UBND xã Sơn Trung xem xét xử lý và trả lời theo quy định (theo Văn bản số 383/STP-KSTT ngày 01/4/2015). UBND xã Sơn Trung đã có văn bản trả lời ngày 19/4/2015 đối với phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Nguyệt.

- 03 phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của UBND huyện Thạch Hà về TTHC "Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho người có công với cách mạng", TTHC "Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi" và TTHC "Cấp lại Giấy chứng nhận, Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở, Giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng do bị mất". Sau khi nhận được văn bản phản ánh, kiến nghị của UBND huyện Thạch Hà, Sở Tư pháp đã có văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị đến Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm Xã hội tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường để xử lý (theo Văn bản số 1497/STP-KSTT ngày 11/9/2015, Văn bản số 1530/STP-KSTT ngày 17/9/2015 và Văn bản số 1982/STP-KSTT ngày 19/11/2015).

*(Có Phụ lục 06b kèm theo).*

## **5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Quyết định số 08/2015/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành kế hoạch đơn giản hóa TTHC trọng tâm năm 2015, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2015 về rà soát quy định, TTHC năm 2015 trên địa bàn Tỉnh. Theo đó, mục tiêu đề ra là đơn giản hóa và cắt giảm tối thiểu 25% chi phí tuân thủ đối với các TTHC đưa vào kế hoạch rà soát của các cơ quan, đơn vị; cắt giảm các TTHC hiện hành trong đó chú trọng cắt giảm các quy định, thủ tục liên quan đến nhiều người dân và doanh nghiệp, thủ tục có chi phí tuân thủ cao, có nhiều phản ánh, kiến nghị...

Để tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện các TTHC, từ ngày 17/4/2015, UBND tỉnh đã chỉ đạo cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Tỉnh thực hiện rút ngắn 1/2 thời gian giải quyết TTHC theo quy định; tăng cường rà soát, kiểm tra, cắt giảm, loại bỏ các TTHC không còn phù hợp, kìm hãm sự phát triển của xã hội, gây phiền hà, khó khăn cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới mục tiêu cắt giảm 60% - 70% thời gian giải quyết gắn với việc công bố, công khai, minh bạch các TTHC (*Thông báo số 154/TB-UBND ngày 15/4/2015*) theo kế hoạch đơn giản hóa TTHC năm 2015 của UBND tỉnh.

Ngày 10/6/2015, UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 2711/UBND-NC<sub>1</sub> đôn đốc các Sở, ban, ngành rà soát, phân loại các TTHC, kiến nghị cơ quan Trung ương sửa đổi, bổ sung các văn bản QPPL có liên quan, trình UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa gửi Bộ Tư pháp và các Bộ, ngành có liên quan theo quy định; đã tổng hợp 65 TTHC trên địa bàn Tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của các ngành: Tư pháp, Ngoại vụ, Công Thương, Giao thông Vận tải, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ, Lao động - Thương binh và XH, Ban Quản lý KKKT tỉnh có thành phần hồ sơ kiến nghị cắt giảm cần xin ý kiến của cơ quan Trung ương, ban hành Quyết định số 2970/QĐ-UBND ngày 30/7/2015 thông qua phương án đơn giản hóa TTHC trên địa bàn Tỉnh. Mặt khác, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3425/QĐ-UBND ngày 01/9/2015 phê duyệt Danh mục các TTHC đặc thù đã được chuẩn hóa trên địa bàn Tỉnh gửi Bộ Tư pháp và các Bộ, ngành liên quan theo quy định.

## **6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Năm 2015, tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn Tỉnh là 1.366.655 hồ sơ, cụ thể: Cấp tỉnh tiếp nhận 81.805 hồ sơ; UBND cấp huyện tiếp nhận 151.521 hồ sơ; UBND cấp xã tiếp nhận 1.133.329 hồ sơ. Trong đó:

- Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua là 14.055 hồ sơ (cấp tỉnh 840 hồ sơ, cấp huyện 5.350 hồ sơ, cấp xã 7.865 hồ sơ).

- Số hồ sơ mới tiếp nhận là 1.352.600 hồ sơ (cấp tỉnh tiếp nhận 80.965 hồ sơ, cấp huyện tiếp nhận 146.171 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 1.125.464 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 1.353.688 hồ sơ (trả đúng hạn 1.349.722 hồ sơ, trả quá hạn 3.966 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 12.967 hồ sơ (chưa đến hạn 11.969 hồ sơ, quá hạn 998 hồ sơ).

Nguyên nhân của việc quá hạn, chậm giải quyết hồ sơ TTHC chủ yếu là do cơ chế phối hợp giải quyết TTHC giữa các cơ quan chưa tốt, thiếu biên chế, trình độ của cán bộ, công chức giải quyết TTHC còn hạn chế .v.v.

*(Có Phụ lục 07đ và Phụ lục 07g kèm theo).*

## **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 02/02/2015 về hoạt động và truyền thông về kiểm soát TTHC năm 2015; chủ động cập nhật kịp thời, thường xuyên, liên tục các văn bản chỉ đạo, thông tin về kiểm soát TTHC và toàn bộ TTHC do UBND tỉnh công bố trên trang công báo, điều hành tác nghiệp của Tỉnh. Đồng thời, khuyến khích các đơn vị chủ động đưa các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác kiểm soát TTHC và toàn bộ TTHC thuộc ngành, lĩnh vực mình quản lý lên trang thông tin điện tử của đơn vị, giúp các đối tượng trong và ngoài tỉnh tiếp cận, khai thác, thông tin về TTHC thuận tiện, nhanh chóng.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng và phát sóng phóng sự về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC tại chương trình "Pháp luật và Đời sống" trên kênh truyền hình địa phương theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát TTHC.

Thường xuyên chỉ đạo Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện niêm yết công khai TTHC, nội dung, địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị để người dân và doanh nghiệp biết, theo dõi và thực hiện. Ngoài ra, thông qua các cuộc họp, các buổi làm việc với Nhân dân, UBND các xã, phường, thị trấn đã kết hợp tuyên truyền, phổ biến các quy định hành chính, TTHC nhằm giúp người dân có điều kiện tiếp cận và thực hiện.

## **8. Nội dung khác**

### **a) Về công tác chỉ đạo điều hành:**

Nhằm tiếp tục thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ Tư pháp về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành đầy đủ các Văn bản để triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC: Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2015 về rà soát đơn giản hóa TTHC năm 2015 trên địa bàn Tỉnh; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 15/01/2015 về kiểm soát và truyền thông hoạt động TTHC trên địa bàn Tỉnh; Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 06/7/2015 về nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC trên địa bàn Tỉnh; Kế hoạch số 373/KH-UBND ngày 14/8/2015 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; Văn bản số 1876/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 27/4/2015 về công bố, công khai TTHC, Văn bản số 2711/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 10/6/2015 về tiếp tục tăng cường công bố, công khai TTHC sau đơn giản hóa theo Thông báo kết luận số 154/TB-UBND ngày 15/4/2015 về Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị trực tuyến đẩy mạnh công tác cải cách hành chính năm 2015; Văn bản số 4176/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 20/8/2015 về tăng cường quản lý nhà nước trong lĩnh

vực hộ tịch, chúng thực để nâng cao mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC...

b) Về tổ chức bộ máy: Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính - Sở Tư pháp được giao 04 biên chế (hiện nay có 03 chính thức, 01 hợp đồng). Phòng hoạt động ổn định, đã tích cực tham mưu thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

c) Về bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ: Sau khi được Bộ Tư pháp tập huấn về nghiệp vụ triển khai phần mềm Quản lý đánh giá về kiểm soát TTHC tại thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tư pháp kịp thời tổ chức Hội nghị tập huấn cho cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã với hơn 100 cán bộ, công chức, viên chức tham dự. Đồng thời chỉ đạo Sở Tư pháp hướng dẫn, đôn đốc UBND các huyện, thành phố, thị xã tổ chức tập huấn lại cho cán bộ, công chức các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND cấp huyện và cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC thuộc UBND cấp xã.

d) Về công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC: Để đảm bảo hiệu quả của công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC, UBND tỉnh đã chỉ đạo thành lập các Đoàn Kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách TTHC, công bố, niêm yết, công khai và thực hiện TTHC tại các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh. Theo đó, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ đã phối hợp cùng các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh thành lập 03 Đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra công tác cải cách TTHC, trong đó chú trọng kiểm tra nội dung việc đơn giản hóa cắt giảm thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, công bố, niêm yết, công khai TTHC và tổ chức triển khai thực hiện.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

Năm 2015 được Tỉnh xác định là năm đột phá về cải cách hành chính. Nhiệm vụ này được Tỉnh chỉ đạo kiên quyết trên tất cả các nội dung (thể chế, cải cách TTHC, tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng cán bộ, tài chính công, hiện đại hóa hành chính), trọng tâm là rà soát TTHC và nâng cao năng lực hiệu quả tổ chức bộ máy tham mưu; tạo chuyển biến thực sự từ quan điểm chỉ đạo đến nhận thức và hành động. Đặc biệt là thực hiện cắt giảm 1/3 thành phần hồ sơ và 1/2 thời hạn giải quyết TTHC; đây là bước đột phá, thể hiện quyết tâm lớn trong chỉ đạo và thực hiện cải cách TTHC của Lãnh đạo UBND tỉnh trong năm 2015.

Năm 2015, hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn Tỉnh về cơ bản đạt được kế hoạch đã đề ra. Tại các Sở, ban, ngành, các địa phương công tác cải cách TTHC nói chung, công tác kiểm soát TTHC nói riêng đã dần đi vào nề nếp và được lãnh đạo các cơ quan, đơn vị xác định là một trong những nhiệm vụ hàng đầu. Công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị được thực hiện theo đúng quy định của TTHC đã được công bố, công khai, góp phần giảm bớt chi phí của người dân, doanh nghiệp khi tham gia thực hiện TTHC.

### **2. Khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân**

#### **a) Khó khăn, vướng mắc**

- Việc thực hiện rà soát, đơn giản hóa quy định TTHC để cắt, bỏ, giảm các quy định TTHC đã lỗi thời, kim hãm sự phát triển đang gây cản trở hoạt

động sản xuất, kinh doanh và đời sống nhân dân tại một số Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện chưa thực sự quyết liệt.

- Việc thực hiện đánh giá tác động, tính toán chi phí tuân thủ TTHC có trong dự thảo văn bản của một số Sở, ban, ngành được giao chủ trì xây dựng dự thảo văn bản QPPL chưa đầy đủ, thiếu chính xác, còn hình thức dẫn đến hiệu quả chưa cao.

- Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC ở một số cơ quan, đơn vị chưa đảm bảo đúng quy trình, thời gian; còn có hiện tượng phát sinh thêm các loại giấy tờ ngoài quy định; việc giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức còn có tình trạng quá hạn; việc phối hợp giải quyết TTHC của một số Sở, ban, ngành và UBND các cấp ở một số lĩnh vực chưa tốt.

- Việc huy động các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực vào công tác giám sát việc giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính và tham gia đóng góp ý kiến về đơn giản hóa quy định TTHC còn hạn chế; các Sở, ban, ngành chưa theo dõi, kiểm tra, kiểm soát thường xuyên việc giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực của ngành tham mưu ở UBND cấp huyện và cấp xã.

- Vấn đề hiệu lực của các căn cứ pháp lý của TTHC thường xuyên bị thay đổi (sửa đổi, bổ sung, thay thế bởi văn bản QPPL mới) là một trong những nguyên nhân chính các Sở, ban, ngành phải liên tục dự thảo Quyết định công bố TTHC mới, tạo áp lực lớn cho Sở Tư pháp và UBND tỉnh trong việc thực hiện công bố, công khai TTHC.

#### **b) Nguyên nhân**

- Nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức về vai trò của công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC chưa đầy đủ; hệ thống văn bản pháp luật có quy định về TTHC thường xuyên thay đổi nhưng sự phối hợp giữa các Bộ, ngành với địa phương về cập nhật công bố, công khai TTHC chưa kịp thời.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC còn mỏng, còn kiêm nhiệm, có sự thay đổi vị trí công tác làm ảnh hưởng đến triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao; công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC chưa đạt được hiệu quả như mong muốn, dẫn đến việc huy động sự tham gia của người dân, doanh nghiệp vào các quá trình kiểm soát TTHC còn hạn chế.

- Một trong những nguyên nhân khiến việc giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị chưa đảm bảo về thời hạn giải quyết đó là cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan chưa tốt, các TTHC liên thông chưa quy định rõ thời hạn giải quyết ở từng cấp, từng cơ quan để xem xét trách nhiệm.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2016**

Để tăng cường hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC nói chung và hoạt động kiểm soát TTHC ở Tỉnh nói riêng, UBND tỉnh đề ra phương hướng, nhiệm vụ như sau:

- Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tư pháp và các Bộ, ngành liên quan về công tác kiểm soát TTHC.

- Triển khai chỉ đạo kịp thời, có hiệu quả các Kế hoạch kiểm soát, truyền thông, rà soát về hoạt động kiểm soát TTHC của tỉnh năm 2016, chú trọng rà soát đơn giản hóa các TTHC, nhóm TTHC thực hiện liên thông trên địa bàn Tỉnh.

- Tiếp tục chỉ đạo các Sở, ban, ngành, địa phương thường xuyên rà soát các quy định hành chính, TTHC để kiến nghị đơn giản hóa các TTHC còn bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của Nhân dân; cập nhật các TTHC mới ban hành, sửa đổi bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) để kịp thời đề xuất, tham mưu UBND tỉnh công bố TTHC theo quy định.

- Chỉ đạo Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành kiểm tra định kỳ, đột xuất việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời chấn chỉnh các vi phạm liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC, chú trọng giám sát việc tuân thủ các quy định trong tiến hành giải quyết TTHC của các cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện; tăng cường phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hà Tĩnh và các cơ quan báo chí đóng trên địa bàn Tỉnh tổ chức tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Để công tác kiểm soát TTHC ngày càng phát huy hiệu quả, đáp ứng yêu cầu quản lý Nhà nước và phục vụ kịp thời Nhân dân, sớm khắc phục những vướng mắc, giảm thiểu phiền hà, khó khăn trong thực hiện các TTHC, UBND tỉnh Hà Tĩnh kiến nghị, đề xuất một số nội dung sau:

##### **1. Đối với Chính phủ:**

- Tiếp tục chỉ đạo các Bộ, ngành đẩy nhanh tiến độ ban hành các văn bản QPPL nhằm cụ thể hóa các Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC một cách toàn diện, nhất là các chính sách, tiêu chuẩn, quy định, định mức kinh tế - kỹ thuật; hồ sơ, quy trình, thời hạn giải quyết TTHC... trên các lĩnh vực.

- Chỉ đạo sửa đổi, bổ sung, thay thế kịp thời các quy định cũ để tạo sự thống nhất và thuận lợi cho các địa phương trong quá trình thực hiện công bố TTHC.

##### **2. Đối với Bộ Tư pháp:**

- Tham mưu Chính phủ xây dựng chế tài xử phạt vi phạm hành chính đối với công tác quản lý hoạt động kiểm soát TTHC nhằm răn đe đối với các hành vi vi phạm hành chính trong lĩnh vực kiểm soát TTHC.

- Đôn đốc các Bộ, ngành kịp thời cập nhật các văn bản, TTHC, đồng thời công bố các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ để địa phương có căn cứ thực hiện.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, nâng cấp hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia để tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho các tổ chức, cá nhân trong việc tiếp cận, tra cứu các TTHC.

- Đối với phần mềm quản lý và đánh giá về công tác kiểm soát TTHC: Đề nghị Cục Kiểm soát TTHC kịp thời hoàn thiện, bổ sung đầy đủ các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm báo cáo (Ví dụ: Các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ...) và có hướng dẫn cụ thể để các địa phương biết, thực hiện.

- Có giải pháp hiệu quả trong công tác truyền thông về kiểm soát TTHC nhằm huy động người dân và doanh nghiệp tham gia vào quá trình giám sát các cơ quan hành chính trong quá trình giải quyết TTHC.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC của tỉnh Hà Tĩnh năm 2015 và phương hướng nhiệm vụ năm 2016, UBND tỉnh báo cáo Bộ Tư pháp để Bộ tổng hợp báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Cục Kiểm soát TTHC, Bộ Tư pháp;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Các Sở: Tư pháp; Nội vụ;
- Chánh, Phó VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC<sub>1</sub>;
- Gửi:
- + Bản giấy: TW, TU, HĐND, UBND tỉnh;  
các Sở: Tư pháp, Nội vụ;
- + Điện tử: Các thành phần còn lại.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hồng Lĩnh**