

**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**TỈNH HÀ TĨNH Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 160 /KH-UBND

Hà Tĩnh, ngày 11 tháng 5 năm 2021

**KẾ HOẠCH**

**Quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong cơ sở giáo dục phổ thông  
và cơ sở giáo dục thường xuyên tại tỉnh Hà Tĩnh**

Triển khai, thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 117/QĐ-TTg ngày 25/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy-học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020 định hướng đến năm 2025”; Thông tư số 09/2021/TT-BGDĐT ngày 30/3/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong cơ sở giáo dục phổ thông và cơ sở giáo dục thường xuyên, Ủy ban nhân dân tỉnh (UBND) ban hành Kế hoạch quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong cơ sở giáo dục phổ thông và cơ sở giáo dục thường xuyên trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Hỗ trợ hoặc thay thế dạy học trực tiếp tại cơ sở giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên (sau đây gọi chung là cơ sở giáo dục), giúp cơ sở giáo dục nâng cao chất lượng dạy học và hoàn thành chương trình giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên.

- Phát triển năng lực sử dụng công nghệ thông tin (CNTT) và truyền thông trong dạy và học; thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành giáo dục.

- Mở rộng cơ hội tiếp cận giáo dục cho học sinh, học viên (sau đây gọi chung là học sinh), tạo điều kiện để học sinh được học ở mọi nơi, mọi lúc.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong đổi mới nội dung, phương pháp dạy, học, thi và kiểm tra đánh giá, quản lý giáo dục, quản trị nhà trường; áp dụng dạy, học trực tuyến; phát triển kho học liệu số toàn ngành, ngân hàng câu hỏi trực tuyến dùng chung, kho bài giảng e-learning kết nối với Hệ tri thức Việt số hóa.

**2. Yêu cầu**

- Các cơ sở giáo dục xây dựng kế hoạch, giải pháp hỗ trợ hoặc thay thế dạy học trực tiếp tại đơn vị; xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, chuẩn bị đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên có năng lực tốt, chuyên môn nghiệp vụ vững vàng, có khả năng triển khai hiệu quả các giải pháp dạy học trực tuyến khi cần thiết.

- Tăng cường cơ sở hạ tầng, trang thiết bị cho dạy học trực tuyến. Các cơ sở giáo dục rà soát và xây dựng kế hoạch mua sắm bổ sung, duy trì, nâng cấp trang thiết bị CNTT đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT, dạy môn Tin học và tổ chức dạy học trực tuyến hiệu quả; đảm bảo kết nối Internet với đường truyền ổn định, đáp ứng yêu cầu dạy học trực tuyến tới các cơ sở giáo dục.

- Nâng cao kỹ năng dạy-học trực tuyến cho giáo viên, gồm: Kỹ năng xây

dụng học liệu, khai thác các nguồn học liệu, kỹ năng tìm kiếm thông tin trên Internet; kỹ năng sử dụng các phần mềm trình chiếu, phần mềm soạn bài giảng e-learning, câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến, phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo, phần mềm dạy học để đổi mới nội dung, phương pháp dạy học trên lớp học; kỹ năng tham gia các hoạt động dạy học trực tuyến đối với học sinh.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tập huấn giáo viên qua mạng theo hướng dẫn của Thông tư số 21/2017/TT-BGDĐT ngày 06/9/2017 về việc Quy định ứng dụng CNTT trong hoạt động bồi dưỡng, tập huấn qua mạng Internet cho giáo viên, nhân viên và cán bộ quản lý giáo dục; báo cáo kịp thời kết quả tập huấn giáo viên về Hệ thống thông tin quản lý quá trình đào tạo, bồi dưỡng giáo viên (TEMIS) theo các hướng dẫn của Bộ GDĐT.

## **II. TỔ CHỨC DẠY HỌC TRỰC TUYẾN**

### **1. Nội dung**

- Nội dung dạy học trực tuyến phải đáp ứng mức độ cần đạt hoặc yêu cầu cần đạt của chương trình giáo dục phổ thông, chương trình giáo dục thường xuyên.

- Bảo đảm các điều kiện tối thiểu về hạ tầng kỹ thuật dạy học trực tuyến và đội ngũ giáo viên đáp ứng yêu cầu tổ chức dạy học trực tuyến.

- Tuân thủ các quy định hiện hành về an toàn thông tin, quy định về dữ liệu, thông tin cá nhân, sở hữu trí tuệ theo các quy định của pháp luật.

### **2. Hoạt động dạy học trực tuyến**

- Hoạt động dạy học trực tuyến được thực hiện theo các bài học hoặc chủ đề trong chương trình giáo dục phổ thông, chương trình giáo dục thường xuyên, bảo đảm sự tương tác giữa giáo viên và học sinh trong quá trình dạy học.

- Học sinh học tập trực tuyến thực hiện các hoạt động chính sau: Tham dự giờ học trực tuyến do giáo viên tổ chức; thực hiện các hoạt động học tập và kiểm tra, đánh giá theo yêu cầu của giáo viên; khai thác nội dung học tập từ học liệu dạy học trực tuyến; đặt câu hỏi và trả lời câu hỏi đối với giáo viên và các học sinh khác.

- Giáo viên dạy học trực tuyến thực hiện các hoạt động chính sau: Tổ chức giờ học trực tuyến để giảng bài và hướng dẫn học sinh học tập; giao nhiệm vụ học tập và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh; theo dõi và hỗ trợ học sinh khai thác nội dung học tập từ học liệu dạy học trực tuyến; tư vấn, hỗ trợ, trả lời câu hỏi và giải đáp thắc mắc của học sinh.

- Người đứng đầu cơ sở giáo dục quyết định hình thức tổ chức dạy học trực tuyến hỗ trợ dạy học trực tiếp tại cơ sở giáo dục; tổ chức dạy học trực tuyến thay thế dạy học trực tiếp tại cơ sở giáo dục trong thời gian học sinh không đến trường để học tập vì lý do bất khả kháng.

### **3. Kiểm tra, đánh giá trong dạy học trực tuyến**

- Kiểm tra, đánh giá thường xuyên kết quả học tập trực tuyến của học sinh được thực hiện trong quá trình dạy học. Các hình thức kiểm tra, đánh giá thường xuyên trong dạy học trực tuyến được thực hiện theo quy định về kiểm tra, đánh giá thường xuyên của Bộ GDĐT.

- Kiểm tra, đánh giá định kỳ kết quả học tập trực tuyến của học sinh được thực hiện trực tiếp tại cơ sở giáo dục theo quy định về kiểm tra, đánh giá định kỳ

của Bộ GDĐT.

- Trường hợp học sinh không thể đến cơ sở giáo dục tại thời điểm kiểm tra, đánh giá định kỳ vì lý do bất khả kháng, việc tổ chức kiểm tra, đánh giá định kỳ được thực hiện bằng hình thức trực tuyến; người đứng đầu cơ sở giáo dục quyết định lựa chọn hình thức kiểm tra, đánh giá định kỳ theo quy định của Bộ GDĐT, bảo đảm việc kiểm tra, đánh giá, chính xác, công bằng, khách quan, trung thực.

#### **4. Học liệu dạy học trực tuyến**

- Học liệu dạy học trực tuyến được xây dựng theo chương trình giáo dục phổ thông, chương trình giáo dục thường xuyên, bao gồm: Bài giảng đa phương tiện; hướng dẫn thí nghiệm, thực hành; phần mềm mô phỏng; hệ thống câu hỏi, bài tập luyện tập và kiểm tra, đánh giá; tài liệu tham khảo, hỗ trợ theo quy định của Bộ GDĐT.

- Học liệu dạy học trực tuyến phải phù hợp với nội dung bài học, chủ đề học tập và hoạt động dạy học của giáo viên và học sinh; bảo đảm tính khoa học, sư phạm và phù hợp với truyền thống lịch sử, văn hoá, đạo đức, thuần phong mỹ tục của dân tộc.

- Học liệu dạy học trực tuyến sử dụng trong cơ sở giáo dục phải được tổ chuyên môn thông qua và được người đứng đầu cơ sở giáo dục phê duyệt.

#### **5. Quản lý và lưu trữ hồ sơ dạy học trực tuyến**

5.1. Hồ sơ dạy học trực tuyến được bảo quản và lưu trữ tại cơ sở giáo dục gồm có:

- Hồ sơ, minh chứng, dữ liệu về quá trình dạy học trực tuyến trên hệ thống dạy học trực tuyến;

- Kế hoạch dạy học trực tuyến và kế hoạch dạy học trực tiếp tại cơ sở giáo dục chi tiết theo tuần, tháng, năm cho từng môn học, hoạt động giáo dục;

- Hồ sơ kiểm tra, đánh giá quá trình và kết quả học tập của học sinh theo quy định hiện hành của Bộ GDĐT.

5.2. Cơ sở giáo dục quy định cụ thể quy trình và thời hạn lưu giữ hồ sơ dạy học trực tuyến theo Luật lưu trữ và các văn bản quy định hiện hành.

### **III. HẠ TẦNG KỸ THUẬT DẠY HỌC TRỰC TUYẾN**

#### **1. Hệ thống phần mềm dạy học trực tuyến**

Hệ thống phần mềm dạy học trực tuyến được sử dụng riêng hoặc kết hợp các phần mềm sau đây:

##### **1.1. Phần mềm tổ chức dạy học trực tuyến trực tiếp**

Phần mềm tổ chức dạy học trực tuyến trực tiếp có chức năng tối thiểu sau:

a) Giúp giáo viên tổ chức triển khai dạy học trực tuyến trực tiếp để giảng bài và hướng dẫn, giao nhiệm vụ học tập đồng thời cho tất cả học sinh tham dự trong cùng một không gian học tập thông qua kênh hình, kênh tiếng, kênh chữ (chia sẻ màn hình máy tính), chuyển tải học liệu dạy học trực tuyến đến học sinh;

b) Giúp học sinh tương tác, trao đổi thông tin theo thời gian thực với giáo viên và những học sinh khác trong cùng một không gian học tập.

##### **1.2. Hệ thống quản lý học tập trực tuyến**

Hệ thống quản lý học tập trực tuyến có chức năng tối thiểu sau:

a) Giúp giáo viên tổ chức lưu trữ, chuyển tải học liệu dạy học trực tuyến tới

học sinh; giao nhiệm vụ học tập và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh; theo dõi và hỗ trợ học sinh khai thác nội dung học tập từ học liệu dạy học trực tuyến; tư vấn, hỗ trợ, trả lời câu hỏi và giải đáp thắc mắc của học sinh;

b) Cho phép học sinh truy cập, khai thác nội dung học tập từ học liệu dạy học trực tuyến; thực hiện các hoạt động học tập và kiểm tra, đánh giá theo yêu cầu của giáo viên; đặt câu hỏi và trả lời câu hỏi đối với giáo viên và các học sinh khác trong cùng không gian học tập;

c) Cho phép cơ sở giáo dục quản lý hồ sơ, tiến trình học tập, kết quả học tập của học sinh và các hoạt động dạy của giáo viên; hỗ trợ quản lý các thông tin khác theo yêu cầu cơ sở giáo dục và cơ quan quản lý giáo dục ở địa phương;

### 1.3. Hệ thống quản lý nội dung học tập trực tuyến

Hệ thống quản lý nội dung học tập trực tuyến có chức năng của hệ thống quản lý học tập trực tuyến theo quy định ở trên (mục 1.2) và công cụ cho phép giáo viên thiết kế nội dung học tập, học liệu dạy học trực tuyến.

## 2. Hạ tầng công nghệ thông tin

Hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến phải đáp ứng yêu cầu tối thiểu như sau:

2.1. Bảo đảm yêu cầu về đường truyền Internet và thiết bị kết nối, máy tính, thiết bị đầu cuối có cấu hình phù hợp để cài đặt hệ thống phần mềm dạy học trực tuyến; bảo đảm cho giáo viên và học sinh truy cập, khai thác sử dụng các chức năng của hệ thống phần mềm dạy học trực tuyến để thực hiện hoạt động dạy học và kiểm tra, đánh giá trực tuyến theo quy định tại Thông tư số 09/2021/TT-BGDĐT ngày 30/3/2021 của Bộ GDĐT.

2.2. Có giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, các quy định về dữ liệu và bảo mật thông tin cá nhân theo quy định khi tổ chức dạy học trực tuyến.

2.3. Cơ sở giáo dục có nơi lắp đặt các thiết bị đáp ứng yêu cầu về tính khoa học, sự phạm để sử dụng phục vụ hoạt động dạy học trực tuyến của giáo viên.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN (Có lộ trình thực hiện kèm theo)

### 1. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Là cơ quan thường trực, chủ trì, quản lý tổ chức dạy học trực tuyến.
- Chủ trì tham mưu lựa chọn hệ thống phần mềm dạy học trực tuyến phù hợp với điều kiện của địa phương.
- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng dạy học trực tuyến cho giáo viên, cán bộ quản lý.
- Chỉ đạo, hướng dẫn các Phòng GDĐT và các cơ sở giáo dục thực hiện và tổ chức dạy học trực tuyến; kiểm tra, giám sát và giải quyết những vướng mắc trong quá trình tổ chức dạy học và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập trực tuyến của các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý.

### 2. Sở Tài chính

Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo, Ủy ban nhân dân cấp huyện tham mưu bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch.

### 3. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo Phòng GD&ĐT, Trung tâm GDNN&GDTX cấp huyện, các cơ quan có liên quan triển khai dạy học trực tuyến tại địa phương.

- Bố trí nguồn lực bảo đảm hạ tầng kỹ thuật để tổ chức dạy học trực tuyến trên địa bàn.

- Bố trí kinh phí bảo đảm đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng dạy học trực tuyến cho giáo viên, cán bộ quản lý

#### **4. Phòng Giáo dục và Đào tạo**

- Tham mưu Ủy ban nhân dân cấp huyện ban hành kế hoạch, bố trí nguồn lực cho các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý để tổ chức dạy học trực tuyến.

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng dạy học trực tuyến cho giáo viên, cán bộ quản lý.

- Chủ trì xây dựng kho học liệu dùng chung cho từng cấp học, môn học trên địa bàn huyện, thị xã, thành phố.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý, thực hiện, tổ chức dạy học trực tuyến; kiểm tra, giám sát và giải quyết những vướng mắc trong quá trình tổ chức dạy học và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập trực tuyến của các cơ sở giáo dục phổ thông thuộc phạm vi quản lý.

#### **5. Cơ sở giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên**

##### **5.1. Tổ chức dạy học trực tuyến**

Người đứng đầu cơ sở giáo dục chịu trách nhiệm:

- Quyết định hình thức dạy học trực tuyến trên cơ sở hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; xác định mục tiêu, mức độ hoặc yêu cầu cần đạt của nội dung dạy học trực tuyến để bảo đảm chất lượng dạy học.

- Xây dựng kế hoạch dạy học trực tuyến phù hợp với điều kiện bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục.

- Triển khai bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng dạy học trực tuyến cho giáo viên, nhân viên thực hiện dạy học trực tuyến bảo đảm chất lượng.

- Phân công trách nhiệm cụ thể cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và phối hợp với phụ huynh học sinh trong tổ chức dạy học trực tuyến.

- Xây dựng, lựa chọn và thẩm định học liệu sử dụng trong dạy học trực tuyến.

- Thông báo hình thức dạy học trực tuyến, kế hoạch tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập trực tuyến cho học sinh và phụ huynh học sinh.

- Tổ chức và quản lý dạy học trực tuyến theo kế hoạch.

- Chỉ đạo thu nhận sản phẩm học tập, đánh giá kết quả học tập của học sinh.

- Quản lý hồ sơ tài khoản của học sinh và giáo viên dùng trong các phần mềm tổ chức dạy học trực tuyến được xác định theo mã số định danh cá nhân của học sinh và giáo viên từ cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục.

5.2. Bảo đảm các điều kiện về cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật dạy học trực tuyến, học liệu dạy học trực tuyến và đội ngũ giáo viên đáp ứng yêu cầu dạy học trực tuyến.

5.3. Xây dựng các yêu cầu của dạy học trực tuyến và nội quy dạy học trực tuyến của đơn vị.

5.4. Công bố công khai những quy định liên quan đến dạy học trực tuyến, kế hoạch giáo dục, các điều kiện bảo đảm việc dạy học trực tuyến và thực hiện thu học phí theo quy định hiện hành.

5.5. Cử cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên có liên quan tham gia tập huấn, bồi dưỡng về phương pháp và kỹ năng cần thiết để tổ chức dạy học trực tuyến.

5.6. Kiểm tra, giám sát, đánh giá hiệu quả của việc tổ chức dạy học trực tuyến, kịp thời xử lý những vướng mắc trong quá trình triển khai dạy học trực tuyến; định kỳ mỗi năm hai lần, tại thời điểm kết thúc mỗi học kỳ, đánh giá, rút kinh nghiệm về tổ chức hoạt động dạy học trực tuyến và tổng hợp những khó khăn, nguyên nhân, kiến nghị gửi về Phòng GDĐT, Sở GDĐT để báo cáo các cấp có thẩm quyền xem xét.

#### **6. Giáo viên, nhân viên**

- Giáo viên thực hiện dạy học và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập trực tuyến của học sinh đúng kế hoạch của cơ sở giáo dục và bảo đảm mục tiêu giáo dục theo quy định; tạo môi trường học tập thân thiện và tăng cường sự tương tác, kết nối thông tin với học sinh; phối hợp thường xuyên với phụ huynh học sinh trong quá trình tổ chức dạy học trực tuyến.

- Nhân viên thực hiện quản trị kỹ thuật hệ thống, sử dụng các công cụ công nghệ thông tin để hỗ trợ giáo viên và học sinh khi cần thiết.

#### **7. Học sinh, cha mẹ học sinh**

- Chấp hành nghiêm túc nội quy dạy học trực tuyến; thực hiện đầy đủ các hoạt động học tập theo yêu cầu của giáo viên và cơ sở giáo dục; tích cực tham gia vào hoạt động học tập và các hoạt động giáo dục theo kế hoạch của giáo viên và cơ sở giáo dục.

- Chủ động liên lạc với giáo viên hoặc nhân viên hỗ trợ trong quá trình học tập trực tuyến để được hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời.

- Cha mẹ học sinh: Chuẩn bị các điều kiện cơ bản cho con em mình học trực tuyến; giám sát, hỗ trợ quá trình học của con mình; phối hợp, hướng dẫn con em mình hoàn thành các yêu cầu của giáo viên.

Trên đây là Kế hoạch quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong cơ sở giáo dục phổ thông và cơ sở giáo dục thường xuyên trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, ngành liên quan; Chủ tịch UBND và Trưởng phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố; người đứng đầu các cơ sở giáo dục, các tổ chức và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ Giáo dục và Đào tạo; (để
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;(báo cáo
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Chánh VP, PVP Trần Tuấn Nghĩa;
- Trung tâm CB-TH;
- Lưu: VT, VX

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Ngọc Châu**

**LỘ TRÌNH**

**thực hiện Kế hoạch quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến  
trong cơ sở giáo dục phổ thông và cơ sở GDTX tại tỉnh Hà Tĩnh**  
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /5/2021 của UBND tỉnh)

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1	Hoàn thành cơ sở hạ tầng kỹ thuật kết nối Internet đến các cơ sở giáo dục.	Sở GDĐT; UBND cấp huyện.	31/7/2021
2	Hoàn thành tập huấn, bồi dưỡng giáo viên về dạy học trực tuyến.	Sở GDĐT; các Phòng GDĐT.	31/8/2021
3	Xây dựng kế hoạch, chương trình giáo dục trực tuyến, kiểm tra đánh giá học sinh.	Các cơ sở giáo dục	31/8/2021