

Số: /TB-UBND

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh tại Hội nghị sơ kết 02 năm triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2024

Ngày 17/01/2024, đồng chí Võ Trọng Hải, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh đã chủ trì Hội nghị trực tuyến sơ kết 02 năm triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2024. Hội nghị được tổ chức trực tuyến từ điểm cầu của UBND tỉnh đến điểm cầu của UBND các huyện, thành phố, thị xã và điểm cầu UBND các xã, phường, thị trấn. Tham dự Hội nghị tại đầu cầu UBND tỉnh có các đồng chí: thành viên Tổ công tác, Tổ giúp việc triển khai Đề án 06 tỉnh và các đơn vị liên quan; tại điểm cầu cấp huyện có các đồng chí thành viên Tổ công tác, Tổ giúp việc triển khai Đề án 06 cấp huyện; tại điểm cầu cấp xã có các đồng chí thành viên Tổ công tác, Tổ giúp việc triển khai Đề án 06 các xã, phường, thị trấn.

Sau khi nghe đại diện Công an tỉnh Báo cáo tóm tắt đánh giá tình hình sơ kết 02 năm triển khai, thực hiện Đề án 06 và ý kiến phát biểu tham luận của các đồng chí lãnh đạo các sở, ngành và địa phương, đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 có ý kiến kết luận như sau:

1. Về tình hình triển khai và kết quả nổi bật đã đạt được:

- Nhận thức tổng thể về triển khai Đề án 06 trên địa bàn thay đổi rõ nét so với thời điểm đầu triển khai; các sở, ban, ngành, địa phương đặc biệt là người đứng đầu luôn sâu sát, tích cực chỉ đạo, đôn đốc tổ chức thực hiện theo các nhiệm vụ được phân công; thói quen của công dân trên môi trường số chuyển biến tích cực.

- Nhóm tiện ích phát triển kinh tế - xã hội được quan tâm, đẩy mạnh thực hiện, đã có ảnh hưởng tích cực trên nhiều lĩnh vực như: ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, CCCD, VNeID phục vụ phát triển kinh tế, xã hội đối với các lĩnh vực: Ngân hàng, Y tế, Bảo hiểm xã hội, Giáo dục, Giao thông vận tải, Thuế và giải quyết TTHC; kết quả triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt (chi trả an sinh xã hội, chi trả chế độ bảo hiểm, trợ cấp thất nghiệp, lương hưu, thanh toán viện phí, học phí, tiền điện, nước, các mô hình thanh toán không dùng tiền mặt...) tăng gần 54% so với cùng kỳ năm 2022; triển khai giải pháp hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền đối với dịch vụ ăn uống, chống thất thu thuế, thất thu ngân sách đảm bảo hiệu quả.

- Nhiều nhóm chỉ tiêu, nhiệm vụ tiến triển tốt, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân doanh nghiệp: Bộ chỉ số cải cách hành chính xếp thứ 17 toàn quốc, tăng 09 bậc so với năm 2022, một số chỉ số tăng như: kết quả số hóa hồ sơ kết

quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tăng gần 50%; chữ ký số công cộng tăng hơn 45 nghìn chữ ký so với năm 2022; năm trong 11 tỉnh hoàn thành kế hoạch giải pháp hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền đối với dịch vụ ăn uống, chống thất thu thuế, thất thu ngân sách được Tổng Cục thuế, Bộ Tài chính biểu dương.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện nhiều giải pháp, huy động cả hệ thống chính trị tham gia cùng lực lượng Công an trong thu nhận hồ sơ cấp thẻ CCCD, hướng dẫn kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, Hà Tĩnh là đơn vị đứng thứ 02 trên cả nước hoàn thành việc thu nhận hồ sơ cấp Căn cước gắn chip điện tử cho 100% công dân đủ điều kiện, là đơn vị thứ 04 trên toàn quốc hoàn thành chỉ tiêu cấp tài khoản định danh điện tử.

Hoàn thành 100% số hóa, tạo lập dữ liệu dùng chung đối với: dữ liệu tiêm chủng; dữ liệu hộ tịch; cập nhật đối tượng bảo trợ xã hội, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng an sinh xã hội; dữ liệu Người lao động, Hội nông dân; Hội cựu chiến binh; Hội chữ thập đỏ; Hội người cao tuổi; dữ liệu thông tin thuê bao di động; dữ liệu về cán bộ, công chức viên chức; dữ liệu về đất đai..., dẫn đầu cả nước về tỷ lệ rà soát, làm sạch dữ liệu Bảo hiểm xã hội với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;

- Tổ chức triển khai thực hiện 44 mô hình điểm tương ứng với 44 nhóm nhiệm vụ theo Đề án 06 trên địa bàn đúng lộ trình đã đề ra, bước đầu triển khai đã đạt được những kết quả tích cực thúc đẩy việc thực hiện chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế và một số điểm nghẽn ảnh hưởng đến kết quả chung trên địa bàn

- Công tác chỉ đạo, điều hành ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương có thời điểm chỉ đạo chưa quyết liệt. Công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn thiếu chủ động, chưa chặt chẽ. Một số bộ phận cán bộ, công chức, viên chức thực thi công vụ chưa nghiêm, năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ còn hạn chế.

- Hạ tầng CNTT chưa hoàn thiện, chưa đáp ứng được các yêu cầu trong thực hiện Đề án 06 cũng như chuyển đổi số, như: (1) Hệ thống điều hành (IOC), hiện nay đang triển khai thí điểm bởi VNPT chưa được đầu tư; (2) chưa có hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu mở của tỉnh; (3) App công dân số đã có, tuy vậy, chưa có pháp lý để công bố triển khai; (4) Hệ thống giám sát an ninh, an toàn thông tin (SOC) đang đang được doanh nghiệp hỗ trợ chưa được đầu tư, dẫn đến nguy cơ mất an ninh, an toàn thông tin mạng do không có công cụ giám sát; (5) Hệ thống trang thiết bị đầu cuối (máy tính, máy in, máy scan...) tại bộ phận một cửa cấp xã còn thiếu do đó khó khăn trong thực hiện các nhiệm vụ.

- Công tác thông tin, truyền thông, tạo đồng thuận trong xã hội nhằm thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, triển khai Đề án 06 nhiều lúc, nhiều nơi chưa được coi trọng.

- Đặc biệt việc thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt còn rất thấp, mới đạt hơn 5%, mặc dù Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành rất nhiều văn

bản đề chỉ đạo thực hiện.

3. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới

Thứ nhất: đối với nhiệm vụ chung của các Sở, ban, ngành, địa phương

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, nhất là đối với 53 dịch vụ công thiết yếu đã được xác định trong Đề án 06 đảm bảo đạt chỉ tiêu đã đề ra. Đồng thời, cắt giảm hoàn thiện quy trình nghiệp vụ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã cung cấp trên môi trường mạng, kết nối các dịch vụ công trực tuyến với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Triển khai rộng rãi việc ứng dụng các tính năng của chip điện tử trên thẻ Căn cước công dân đối với các lĩnh vực tài chính, hoạt động ngân hàng (mở tài khoản, nhận biết khách hàng, thanh toán, cho vay, ví điện tử...) và một số lĩnh vực phát triển kinh tế, xã hội khác theo 05 nhóm tiện ích trọng tâm theo Đề án 06 và hướng dẫn của Trung ương.

- Tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp về 44 mô hình điểm theo Đề án 06 tại Kế hoạch phối hợp số 64/KHPPH-TCTĐA06/CPTW-TCTĐA06/CPHT ngày 12/7/2023 và Văn bản số 6600/UBND-NC₁ ngày 22/11/2023 của UBND tỉnh, không để xảy ra tình trạng tổ chức ra mắt, triển khai thí điểm mô hình Đề án 06 nhưng không tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn thực hiện, không phát huy hiệu quả của các mô hình điểm, dẫn đến đình trệ, hình thức.

Thứ hai: đối với nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội

- Thanh toán không dùng tiền mặt: nhiệm vụ trọng tâm, trước mắt cần đẩy mạnh thực hiện ngay **đảm bảo chi trả không dùng tiền mặt cho 100% đối tượng đã có tài khoản ngân hàng**, giao Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc thực hiện. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Chủ tịch UBND huyện, thành phố, thị xã có trách nhiệm làm việc với các tổ chức dịch vụ chi trả (Bưu điện các cấp) để cải thiện và đảm bảo chất lượng dịch vụ cung cấp, thái độ phục vụ Nhân dân không để ảnh hưởng đến tâm lý của người dân khi nhận các khoản trợ cấp xã hội.

Đối với nhiệm vụ trọng tâm năm 2024: (1) Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh tham mưu Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt tại các đơn vị, địa phương để kịp thời chỉ ra những tồn tại, hạn chế khó khăn, vướng mắc làm kéo giảm tỷ lệ thanh toán trên địa bàn; (2) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tham mưu triển khai các giải pháp thúc đẩy, xây dựng quy trình và hướng dẫn các địa phương việc triển khai thực hiện nhiệm vụ chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ với phương châm **“Không để ai bị bỏ lại phía sau”**; (3) Sở Giáo dục, Sở Y tế và UBND các huyện, thành phố thị xã phối hợp Ngân hàng Nhà nước tăng cường chỉ đạo các Bệnh viện, Trung tâm y tế và Trường học thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm việc thanh toán không dùng tiền mặt, có giải pháp tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát thực hiện của các đơn vị; (4) Cục Thuê tỉnh tăng cường chỉ đạo triển khai thực hiện các giải pháp thực hiện hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền đối với các loại hình dịch vụ ăn uống, bán lẻ, chống thất thu thuế, thất thu ngân sách; (5) Bảo hiểm xã hội tỉnh nghiên cứu, đẩy mạnh công tác thanh toán lương hưu qua phương thức thanh

toán không dùng tiền mặt đối với các đối tượng hiện nay vẫn chi trả tiền mặt, đưa nội dung này trở thành một điểm mới, điểm sáng trong năm 2024.

- Khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế bằng thẻ căn cước công dân, ứng dụng định danh điện tử: Sở Y tế và UBND cấp huyện theo phân cấp quản lý tăng cường việc kiểm tra thực hiện của các Bệnh viện/Trung tâm y tế đảm bảo 100% người dân đã được cấp thẻ CCCD đều thực hiện tra cứu thông tin bảo hiểm y tế bằng thẻ căn cước công dân từng bước thay thế thẻ BHYT giấy. Quan tâm mua sắm thiết bị đọc mã QR đa chiều phục vụ khám, chữa bệnh bằng thẻ căn cước công dân gắn chíp.

Tăng cường chỉ đạo Bệnh viện/Trung tâm y tế thực hiện việc cấp Giấy khám sức khỏe điện tử phục vụ dịch vụ công cấp đổi giấy phép lái xe, cấp Giấy chứng sinh điện tử phục vụ triển khai 02 nhóm dịch vụ công liên thông.

Thứ ba: đối với nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

(1) Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn và UBND các huyện, thành phố, thị xã:

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác cải cách thủ tục hành chính tại Văn bản số 5280/UBND-NC₂ ngày 27/9/2023 của UBND tỉnh theo 09 nhiệm vụ cụ thể kèm theo tại Văn bản số 72/TCTCCTTHC ngày 19/9/2023 của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ.

- Bố trí đủ trang thiết bị phục vụ người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận một cửa các cấp, thay đổi tư duy từ “làm thay, làm hộ” sang “hỗ trợ, hướng dẫn, cầm tay chỉ việc” để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp, nhất là các đối tượng yếu thế (người già, người khuyết tật,...) để thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số.

- Tập trung thực hiện hiệu quả các dịch vụ công nói chung và dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06; triển khai có hiệu quả 02 nhóm dịch vụ công liên thông.

(2) Văn phòng UBND tỉnh:

- Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trong đó tập trung vào 05 bộ chỉ số: (i) công khai, minh bạch; (ii) tiến độ, kết quả giải quyết; (iii) số hóa hồ sơ; (iv) cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (v) mức độ hài lòng.

- Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh bố trí ngân sách phục vụ việc thông báo trạng thái hồ sơ của công dân qua tin nhắn văn bản để công dân thuận tiện trong việc theo dõi trạng thái và tiến độ giải quyết của hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công tỉnh.

(3) Sở Thông tin và Truyền thông: (i) tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức đặc biệt là Tổ chuyển đổi số cấp thôn nhằm nâng cao kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng, thành thạo sử dụng công nghệ thông tin, nghiệp vụ phục vụ cho yêu cầu công việc và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến; (ii) rà soát để triển khai các mô hình dịch vụ công hiệu quả tại Bộ phận một cửa cấp xã và các khu chung cư,

nhà văn hóa... tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thứ tư: đối với nhóm tiện ích phục vụ phát triển công dân số

- Công an tỉnh chuẩn bị các điều kiện đảm bảo triển khai thi hành khi Luật Căn cước sửa đổi có hiệu lực từ ngày 01/7/2024; thu nhận, hướng dẫn cài đặt, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, phấn đấu hoàn thành việc cấp tài khoản định danh điện tử cho số công dân đủ điều kiện đã cấp căn cước công dân trên địa bàn.

- Sở Thông tin và Truyền thông: đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký, sử dụng chữ ký số cá nhân trong thực hiện các giao dịch dân sự đặc biệt là dịch vụ công trực tuyến; từng bước chuyển đổi thực hiện các thủ tục hành chính từ trực tiếp sang trực tuyến.

Thứ năm: đối với nhiệm vụ hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung rà soát, đẩy nhanh hoàn thành việc thu thập, cập nhật làm sạch cơ sở dữ liệu chuyên ngành (dữ liệu Bảo hiểm xã hội, dữ liệu thuế, dữ liệu tài chính ngân hàng, dữ liệu phương tiện giao thông, xây dựng hệ thống thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai...) để phục vụ kết nối, chia sẻ làm giàu Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Yêu cầu các sở, ngành thành viên Tổ công tác Đề án 06 tỉnh; Tổ công tác Đề án 06 các huyện, thành phố, thị xã; Tổ công tác Đề án 06 các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về Công an tỉnh để được hướng dẫn giải quyết.

Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Thông báo này; chủ động báo cáo, tham mưu, đề xuất UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền những vấn đề phát sinh; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- TCT Đề án 06/CP;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên Tổ công tác ĐA06 tỉnh;
- Thành viên Tổ công tác ĐA06 cấp huyện;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã (sao gửi cấp xã);
- Các Ngân hàng TM trên địa bàn;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm CB-TH;
- Lưu: VT, NC₁.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lương Quốc Tuấn