

Số: /BC-VPUB

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 6 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Tổ công tác CCTTHC của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công điện số 644/CĐ-CP ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Văn bản số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách TTHC; Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Văn phòng UBND Hà Tĩnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 6 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 21/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 và các Văn bản của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ; trong tháng 6/2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành các Văn bản: (1) số 2765/UBND-NC1 ngày 20/5/2024 giao rà soát, đề xuất danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết không phụ thuộc địa giới hành chính; (2) số 2647/UBND-NC1 ngày 14/5/2024 giao Công an tỉnh chủ trì phối hợp với các đơn vị tuyên truyền và tham gia Cuộc thi tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử của Việt Nam; (3) số 3365/UBND-NC4 ngày 13/6/2024 về việc chấn chỉnh việc tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính. (4) số 230/VP-NC1 ngày 14/6/2024 về việc góp ý Danh mục thủ tục hành chính nội bộ theo Văn bản số 3762/VPCP-KSTT; (5) số 3331/UBND-NC1 ngày 12/6/2024 về việc khẩn trương hoàn thành kết nối nghĩa vụ tài chính đất đai cho doanh nghiệp và xử lý dứt điểm hồ sơ qua hạn...

Ngoài ra UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 19/5/2024 về triển khai thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả

cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”; Kế hoạch số 258/KH-UBND ngày 13/6/2024 tổ chức Hội nghị gặp mặt, đối thoại giữa Chủ tịch UBND tỉnh với doanh nghiệp, nhà đầu tư 06 tháng đầu năm 2024...

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Hà Tĩnh có 01 dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC nên có đánh giá tác động và thẩm định TTHC. (Đang trong quá trình hoàn thiện hồ sơ trình ban hành theo quy định).

2.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng Quyết định công bố TTHC nội bộ đã công bố: 05 Quyết định
- Số lượng TTHC đã được công bố: 20 thủ tục.
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

- TTHC quy định mới: 14 thủ tục
- TTHC sửa đổi, bổ sung: 19 thủ tục
- TTHC bãi bỏ: 02 thủ tục

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tất cả các TTHC sau khi công bố được các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đăng tải trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng quy định; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

- Quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ TTHC được công khai đầy đủ, minh bạch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Hà Tĩnh địa chỉ truy cập <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>.

3.2. Kết quả giải quyết TTHC

Theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh (số liệu thống kê từ ngày 15/5/2024 đến ngày 14/6/2024, kết quả giải quyết TTHC như sau:

*) Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận ở 03 cấp chính quyền là 52.172 hồ sơ trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp nhận 23.650 hồ sơ;
- Cấp huyện tiếp nhận 8.130 hồ sơ;

Cấp xã tiếp nhận 20.392 hồ sơ.

3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

*) Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (hồ sơ nộp trực tuyến) là 37.451/39.282 hồ sơ đạt tỷ lệ 95.34% trong đó:

Cấp tỉnh 21.944/23.215 hồ sơ, đạt tỷ lệ 94.53%;

Cấp huyện 5.046/5.100 hồ sơ, đạt 98.94%;

Cấp xã 10.461/10.967 hồ sơ, đạt 95.39%.

Riêng Hồ sơ thực hiện theo mức độ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 17.226/18.602 hồ sơ đạt tỷ lệ 92.6%. trong đó:

Cấp tỉnh 6.894/8.023 hồ sơ, đạt tỷ lệ 85.93%;

Cấp huyện 1.966/1.971 hồ sơ, đạt 99.75%;

Cấp xã 8.366/8.608 hồ sơ, đạt 97.19%.

3.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

*) Kết quả số hoá Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của 3 cấp chính quyền là 32.290 kết quả/40.846 hồ sơ đã giải quyết, đạt tỷ lệ 79.05%; trong đó:

Cấp tỉnh đã thực hiện được 12.917/16.794 hồ sơ, đạt tỷ lệ 76.91%;

Cấp huyện đã thực hiện được 2.906/4.097 hồ sơ, đạt tỷ lệ 70.93%;

Cấp xã đã thực hiện được 16.467/19.955 hồ sơ, đạt tỷ lệ 82.52%

*) Về thanh toán trực tuyến: giao dịch thanh toán trực tuyến có 247 đơn vị thực hiện với 28.495 hồ sơ được thanh toán trực tuyến (giao dịch thành công); tổng số tiền phí, lệ phí thanh toán trực tuyến là 1.426.687 triệu đồng (*Một tỷ bốn trăm hai mươi sáu triệu sáu trăm tám mươi bảy ngàn đồng*).

3.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Đã hoàn thành.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong kỳ báo cáo: tổng số PAKN đã tiếp nhận trên Hệ thống pagn.dichvucong.gov.vn là: **13**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **11**; số PAKN đang xử lý: **02**; số PAKN trả lại không thuộc hệ thống hoặc PAKN đã được giải quyết: **22**.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi:

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính được quan tâm sâu sát; Trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải

cách thủ tục hành chính được nâng lên rõ rệt; tinh thần đổi mới, sáng tạo để cải cách nhằm xây dựng nền hành chính phục vụ ngày càng được thể hiện rõ và mang lại niềm tin, sự hài lòng của Nhân dân đối với chính quyền.

- Các dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được đẩy mạnh, nhiều dịch vụ công được người dân hưởng ứng tham gia thực hiện. Các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm yết công khai minh bạch các thủ tục hành chính theo quy định.

- Các đơn vị, địa phương đã tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức cho các tổ chức, cá nhân và người dân tham gia nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

2. Khó khăn

- Công tác tuyên truyền cho người dân ứng dụng và thực hiện dịch vụ công, thanh toán trực tuyến mặc dù được quan tâm chỉ đạo sâu sát, có chuyển biến tích cực và đạt kết quả nhất định do một số địa phương số lượng Nhân dân vùng sâu vùng xa nhiều nên việc tiếp cận công nghệ thông tin đang còn hạn chế.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết tại một số đơn vị, địa phương như Sở Tư pháp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội rất lớn, do đó, việc số hóa thành phần hồ sơ đầu vào, đính kèm kết quả giải quyết TTHC trên Dịch vụ công theo quy định gặp nhiều khó khăn.

- Hiện nay với số lượng báo cáo liên quan đến các lĩnh vực công tác CCHC, kiểm soát TTHC hàng tháng, hàng quý, 06 tháng, năm, ngoài ra còn có các báo cáo báo cáo đột xuất theo yêu cầu của bộ, ngành nội dung báo cáo yêu cầu nhiều trường thông tin, mốc thời gian khác nhau điều này gây khó khăn nhất định cho các địa phương trong khi số lượng biên chế phụ trách của công tác kiểm soát thủ tục một số địa phương chưa đủ để thực hiện nhiệm vụ.

- Việc đồng bộ giữa cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh còn bất cập do nguyên nhân khách quan và chủ quan dẫn tới số liệu giữa 02 cổng không đồng nhất để thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành liên quan về công tác kiểm soát TTHC.

2. Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tích cực thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh” của UBND tỉnh.

3. Thực hiện quyết liệt Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp.

4. Kịp thời tiếp nhận, xử lý PAKN của người dân, doanh nghiệp về khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ:

- Đôn đốc, chỉ đạo các Bộ, ngành kịp thời cập nhật các văn bản, TTHC mới ban hành lên cơ sở dữ liệu quốc gia để các tỉnh thực hiện công bố địa phương hóa các TTHC và thực hiện đúng thời gian quy định; đặc biệt là cập nhật kịp thời lên CSDLQG về TTHC.

- Chỉ đạo Bộ Tài chính kịp thời xem xét, ban hành theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành chính sách giảm thuế, phí, lệ phí như đã thực hiện trong năm 2023 để tiếp tục tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ cho hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm 2024.

2. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ, Bộ ngành

2.1. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ:

- Trên Cổng dịch vụ công Quốc gia mục Hệ thống phản ánh kiến nghị cần bổ sung các ngành dọc như Thuế.. vào mục “chọn đơn vị” để địa phương có các phản ánh kiến nghị của ngành thuế tại địa phương chuyển trực tiếp sang đơn vị ngành dọc để xử lý kịp thời công khai cho người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cấp, sửa đổi một số chức năng quản lý, sử dụng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đáp ứng các nhu cầu khai thác, sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

- Đề nghị cấp cho mỗi tỉnh 01 admin để thuận tiện trong việc đính chính các lỗi khi đã cập nhật trên cơ sở dữ liệu, vì trong quá trình cập nhật có thể có lỗi, ví dụ bãi bỏ TTHC đã địa phương hóa; bãi bỏ các Quyết định đã hết hiệu lực...

2.2. Kiến nghị các Bộ, ngành: Không

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 6 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; được sự ủy quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ; Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Nguyễn Bá Hoan, Thứ trưởng Bộ LĐ-TB&XH (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm: CB-TH; PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC₄.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lương Quốc Tuấn