

Số: /BC-VPUB

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính,
kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông
tháng 3 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh**

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Tổ công tác CCTTHC của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công điện số 644/CD-CP ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Văn bản số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách TTHC; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 3 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 21/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024; Kế hoạch số 16/KH-TCTCCTTHC ngày 07/02/2024 của Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản liên quan, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Thực hiện Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang tại Phiên họp thứ ba của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ và Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ ngày 26/02/2024 (Thông báo số 71/TB-VPCP ngày 28/02/2024 của Văn phòng Chính phủ). Ngày 11/3/2024, UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 1264/UBND-NC₄ giao các sở, ngành, địa phương: (1) Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả việc rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong từng đơn vị, địa phương và giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau; đồng thời rà soát quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp theo yêu cầu tại nội dung số 26 Phụ lục kèm theo Thông báo số 71/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ. (2) Tập trung triển khai

thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 48/KH-TCTTKĐA ngày 07/02/2024 của Tổ công tác Đề án 06 của tỉnh về triển khai, thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024. (3) Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung nêu trên; tổng hợp kết quả thực hiện, nhất là các khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo kịp thời; tham mưu, kiến nghị đề xuất các cấp xem xét, giải quyết những nội dung vượt thẩm quyền của tỉnh. Văn bản số 914/VPCP-KSTT ngày 07/02/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc góp ý kiến đối với dự thảo Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp; UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 787/UBND-NC₁ ngày 16/02/2024 gửi các sở, ban, ngành cấp tỉnh lấy ý kiến đối với dự thảo Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp.

Ngoài ra, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 519/QĐ-UBND ngày 22/02/2024 về việc phê duyệt Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 và kết quả đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 928/UBND-NC₁ ngày 22/02/2024 về việc triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024; và các văn bản liên quan khác...

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Hà Tĩnh không có dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC nên không phải đánh giá tác động và thẩm định TTHC.

2.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: **03** TTHC (tại các Quyết định: số 511/QĐ-UBND ngày 21/02/2024 về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Dược phẩm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Hà Tĩnh, số 559/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Hà Tĩnh, số 594/QĐ-UBND ngày 07/3/2024 về việc công bố Danh mục và quy trình nội bộ thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi quản lý của ngành Giáo dục và Đào tạo áp dụng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh).

- Số lượng TTHC đã được công bố: 12 thủ tục

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

- TTHC quy định mới: 0 thủ tục
- TTHC sửa đổi, bổ sung: 0 thủ tục
- TTHC bãi bỏ: 0 thủ tục

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tất cả các TTHC sau khi được công bố được các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đăng tải trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng quy định; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

- Quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ TTHC được công khai đầy đủ, minh bạch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (<https://dichvucong.hatinh.gov.vn>).

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (*số liệu thống kê từ ngày 15/02/2024 đến ngày 14/3/2024*), kết quả giải quyết TTHC như sau:

Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là 41.626 hồ sơ trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp nhận 19.096 hồ sơ;
- Cấp huyện tiếp nhận 4.990 hồ sơ;
- Cấp xã tiếp nhận 17.540 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

*) Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (hồ sơ nộp trực tuyến) là 33.365/39.033 hồ sơ đạt tỷ lệ 85,48% (trong đó: cấp tỉnh 16.327/18.873 hồ sơ, đạt tỷ lệ 86,51%; cấp huyện 3.400/3.568 hồ sơ, đạt 95,29%; cấp xã 13.638/16.592 hồ sơ, đạt 82,2%).

Riêng Hồ sơ thực hiện theo mức độ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 14.231/17.564 hồ sơ đạt tỷ lệ 81,02%. (trong đó: cấp tỉnh 5.506/7.973 hồ sơ, đạt tỷ lệ 69,06%; cấp huyện 1.493/1.499 hồ sơ, đạt 99,6%; cấp xã 7.232/8.092 hồ sơ, đạt 89,37%).

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

*) Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của 3 cấp chính quyền là 24.960 kết quả/33.038 hồ sơ đã giải quyết, đạt tỷ lệ 75,55%; trong đó, cấp tỉnh đã thực hiện được 8.458/13.168 hồ sơ, đạt tỷ lệ 64,23%; cấp huyện đã thực hiện được 1.997/2.777 hồ sơ, đạt tỷ lệ 71,91%; cấp xã đã thực hiện được 14.505/17.093 hồ sơ, đạt tỷ lệ 84,86%

*) Về thanh toán trực tuyến: thống kê trạng thái giao dịch thanh toán trực tuyến từ 15/2/2024 đến ngày 14/3/2024 trên Cổng thanh toán trực tuyến Quốc gia có 222

đơn vị đã thực hiện thanh toán trực tuyến 21.062 giao dịch thành công (hồ sơ), với số tiền là 1,042,782 triệu đồng.

3.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Đã hoàn thành.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong kỳ báo cáo: Tổng số PAKN đã tiếp nhận trên Hệ thống pakn.dichvucong.gov.vn là: **16**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **02**; số PAKN đã xử lý quá hạn: **0**; số PAKN đang xử lý: **14**.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi:

- Trên cơ sở Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản liên quan, tỉnh Hà Tĩnh đã bám sát, tổ chức triển khai các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền; đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, đồng thời chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh bám sát các Kế hoạch và tình hình thực tiễn tại đơn vị, địa phương để triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

- Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC theo các Quyết định của Bộ, ngành Trung ương được các sở, ban, ngành tích cực thực hiện kịp thời. Hầu hết TTHC các lĩnh vực áp dụng trên địa bàn tỉnh được công bố chuẩn hóa ở cả 3 cấp chính quyền, được xây dựng quy trình nội bộ chi tiết, cụ thể và được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định và bằng nhiều hình thức phong phú; quá trình giải quyết TTHC được công khai minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả.

- Các dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện, nhiều dịch vụ công được người dân hưởng ứng tham gia thực hiện.

- Các thiết bị mạng, máy chủ, thiết bị lưu trữ và hệ thống thông tin dùng chung tại Trung tâm Tích hợp Dữ liệu được ổn định thông suốt; kho dữ liệu đề cung cấp thông tin kịp thời, nhanh chóng, chính xác phục vụ cho việc quản lý, điều hành của Lãnh đạo tỉnh và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.

- Cập nhật kết nối liên thông cổng DVC quốc gia với Cổng DVC của tỉnh đảm bảo ổn định, hiệu quả đáp ứng yêu cầu kết nối đến CSDL quốc gia về dân cư theo Đề án 06 Chính phủ.

- Các đơn vị, địa phương đã tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức cho các tổ chức, cá nhân và người dân tham gia nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

2. Khó khăn

- Hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật, cơ chế, chính sách trong các lĩnh vực giải quyết theo cơ chế một cửa thường xuyên thay đổi, dẫn đến một số loại công việc có sự thay đổi về thủ tục, biểu mẫu, quy trình, gây không ít khó khăn trong quá trình giải quyết công việc.

- Việc tạo lập tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia còn phức tạp, giao diện chưa tối ưu cho việc sử dụng bằng điện thoại di động, do đó người dân gặp nhiều khó khăn khi thao tác trên hệ thống.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ:

Đôn đốc, chỉ đạo các Bộ, ngành kịp thời cập nhật các văn bản, TTHC mới ban hành lên cơ sở dữ liệu quốc gia để các địa phương thực hiện công bố địa phương hóa các TTHC và thực hiện; thời gian qua một số Bộ, ngành đã công bố TTHC nhưng chưa cập nhật, đăng tải lên CSDL quốc gia về TTHC.

2. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ, Bộ ngành

2.1. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ:

- Tiếp tục nâng cấp, sửa đổi một số chức năng quản lý, sử dụng trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để đáp ứng các nhu cầu khai thác, sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp; bổ sung thêm một số ngân hàng được sử dụng nhiều tại các địa phương trên cả nước cho phép thực hiện việc thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia. Xem xét yêu cầu các ngân hàng cung cấp mã QRcode tiền phí, lệ phí khi thực hiện thanh toán trực tuyến, đồng thời phải đảm bảo chuyển tiền về ngay tài khoản thụ hưởng của đơn vị nhận phí, lệ phí để thuận tiện trong việc tiếp nhận hồ sơ thanh toán trực tuyến. Nâng cấp, sửa đổi một số chức năng quản lý, sử dụng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đáp ứng các nhu cầu khai thác, sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức và người dân; cải thiện tốc độ cập nhật, xử lý của Cổng dịch vụ công tỉnh.

- Có giải pháp xử lý kịp thời các tồn tại liên quan đến cập nhật trên cơ sở dữ liệu quốc gia (<https://csdl.dichvucong.gov.vn>). như: Cho phép địa phương tự bãi bỏ thủ tục hành chính địa phương hóa; bãi bỏ Quyết định đã hết hiệu lực...

- Cho phép các tài khoản quản trị của tỉnh được trích xuất dữ liệu công bố trên hệ thống “BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG” để phục vụ công tác chỉ đạo điều hành ở địa phương.

2.2. Kiến nghị Bộ Y tế:

- Có văn bản hướng dẫn cụ thể việc thực hiện các khó khăn, vướng mắc, chồng chéo các TTHC đã được đơn vị nêu trên, đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đúng quy theo Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09/01/2023 và Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy

định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình để địa phương tổ chức thực hiện thống nhất trong toàn quốc.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 3 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; được sự ủy quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ; Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Nguyễn Bá Hoan, Thứ trưởng Bộ LĐ-TB&XH (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm: CB-TH; PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC₄.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lương Quốc Tuấn