

Số: /BC-VP

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 10 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Tổ công tác CCTTHC của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công điện số 644/CĐ-CP ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; các Văn bản của Văn phòng Chính phủ: số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 về việc báo cáo tháng về công tác cải cách TTHC, số 7619/VPCP-KSTT ngày 17/10/2024 về việc cập nhật thông tin, số liệu về tình hình, kết quả cải cách TTHC; thực hiện ủy quyền của UBND tỉnh Hà Tĩnh tại Văn bản số 5280/UBND-NC₂ ngày 27/9/2023, Văn phòng UBND Hà Tĩnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 10 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 21/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 và các Văn bản của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, trong tháng 10/2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành các Văn bản: số 5528/UBND-NC₁ ngày 18/9/2024 về việc triển khai cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VneID theo Văn bản chỉ đạo số 3123/BCA-QLHC ngày 12/9/2024 của Bộ Công an; số 5577/UBND-NC₄ ngày 20/9/2024 về việc tham gia ý kiến về dự thảo Quyết định công bố TTHC theo Văn bản số 5005/BNG-VP ngày 18/9/2024 của Bộ Ngoại giao; số 5696/UBND-NC₄ ngày 25/9/2024 về việc giao tham gia ý kiến về dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 15/2019/QĐ-TTg theo Văn bản số 3971/BQP-BĐBP ngày 22/9/2024 của Bộ Quốc phòng; số 5709/UBND-NC₄ ngày 26/9/2024 về việc giao tham gia ý kiến về dự thảo Phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Văn bản số 5682/BGDĐT-VP ngày 23/9/2024 của Bộ Giáo dục và Đào tạo; số 5750/UBND-NC₁ ngày 27/9/2024 về việc đôn đốc triển khai thực hiện nhiệm vụ chậm, muộn theo lộ trình của Đề án 06 theo Văn bản chỉ đạo số 7611/TCTTKĐA

ngày 20/9/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ; số 5899/UBND-NC₁ ngày 04/10/2024 về việc giao tham mưu văn bản chỉ đạo liên quan đến cấp Phiếu LLTP và Sổ sức khỏe điện tử tại Hội nghị trực tuyến triển khai Sổ sức khỏe điện tử và cấp Phiếu lý lịch tư pháp thông qua ứng dụng VNeID ngày 02/10/2024; số 5894/UBND-NC₁ ngày 04/10/2024 về việc giao góp ý kiến đối với dự thảo Nghị quyết phê duyệt Chương trình cắt giảm giấy phép theo Văn bản chỉ đạo số 7082/VPCP-KSTT ngày 02/10/2024 của Văn phòng Chính phủ; số 6056/UBND-NC₄ ngày 10/10/2024 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 theo Văn bản số 6351/BNV-CCHC ngày 08/10/2024 của Bộ Nội vụ; số 6066/UBND-NC₁ ngày 11/10/2024 về việc triển khai thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy cải cách TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Văn bản chỉ đạo số 727/TTg-KSTT ngày 01/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

Ngoài ra, UBND tỉnh ban hành một số văn bản chỉ đạo các đơn vị nghiên cứu xử lý đề xuất của các đơn vị, địa phương như: số 5695/UBND-NC₄ ngày 25/9/2024 về việc soát xét, tham mưu đề nghị của Sở Giao thông vận tải; số 6147/UBND-NC₁ ngày 14/10/2024 về việc tham mưu theo đề xuất của Sở Tư pháp về chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Hà Tĩnh không có dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC nên không có đánh giá tác động và thẩm định TTHC.

2.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng Quyết định công bố TTHC nội bộ đã công bố: 02 Quyết định.
- Số lượng TTHC đã được công bố: 06 TTHC.
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: không.
- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: không.

2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

- Ban hành 10 quyết định trong đó:
 - + TTHC quy định mới: 18 thủ tục.
 - + TTHC sửa đổi, bổ sung: 07 thủ tục.
 - + TTHC bãi bỏ: 13 thủ tục.

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tất cả các TTHC sau khi công bố được các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện

và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đăng tải trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng quy định; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố đề cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

- Quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ TTHC được công khai đầy đủ, minh bạch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Hà Tĩnh tại địa chỉ truy cập <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>.

3.2. Kết quả giải quyết TTHC

Theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh (số liệu thống kê từ ngày 15/9/2024 đến ngày 14/10/2024), kết quả giải quyết TTHC như sau:

Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là 39.285 hồ sơ, trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp nhận 19.688 hồ sơ;
- Cấp huyện tiếp nhận 2.579 hồ sơ;
- Cấp xã tiếp nhận 17.018 hồ sơ.

3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

*) Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (hồ sơ nộp trực tuyến) là 32.132/32.823 hồ sơ đạt tỷ lệ 97.89% trong đó:

- Cấp tỉnh 19.244/19.647 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97.95%;
- Cấp huyện 2.386/2.415 hồ sơ, đạt 98.8%;
- Cấp xã 10.502/10.761 hồ sơ, đạt 97.59%.

Riêng Hồ sơ thực hiện theo mức độ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 14.147/14.554 hồ sơ đạt tỷ lệ 97.2%. trong đó:

- Cấp tỉnh 7.338/7.690 hồ sơ, đạt tỷ lệ 95.42%;
- Cấp huyện 1.084/1.085 hồ sơ, đạt 99.91%;
- Cấp xã 5.725/5.779 hồ sơ, đạt 99.07%.

*) Kết quả số hoá giải quyết hồ sơ TTHC của 03 cấp chính quyền là 28.470 kết quả/32.265 hồ sơ đã giải quyết, đạt tỷ lệ 88.24%; trong đó:

- Cấp tỉnh đã thực hiện được 11.327/13.651 hồ sơ, đạt tỷ lệ 82.98%;
- Cấp huyện đã thực hiện được 1.783/2.066 hồ sơ, đạt tỷ lệ 86.3%;
- Cấp xã đã thực hiện được 15.360/16.548 hồ sơ, đạt tỷ lệ 92.82%.

*) Về thanh toán trực tuyến: có 244 đơn vị thực hiện với 24.703 hồ sơ được thanh toán trực tuyến tổng số tiền phí, lệ phí thanh toán trực tuyến là: 1.231.501 triệu đồng.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong kỳ báo cáo: tổng số PAKN đã tiếp nhận trên Hệ thống pakn.dichvucong.gov.vn là: **13**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **08**; số PAKN đang xử lý: **05**.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

- Trong tháng 10 năm 2024, công tác kiểm soát TTHC tiếp tục được tập trung thực hiện trên cơ sở bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương; tỉnh Hà Tĩnh đã kịp thời ban hành các văn bản đề chỉ đạo nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

- Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện đúng quy định, mang lại kết quả tích cực. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã đã chủ động trong việc triển khai các kế hoạch của UBND tỉnh, các văn bản hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo, điều hành. Bên cạnh những nhiệm vụ thường xuyên trong công tác kiểm soát TTHC, UBND tỉnh đã triển khai đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ do Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và cơ quan có thẩm quyền giao.

- Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC theo các Quyết định của Bộ, ngành Trung ương được các sở, ban, ngành tích cực thực hiện. Hầu hết TTHC các lĩnh vực áp dụng trên địa bàn tỉnh được công bố chuẩn hóa ở cả 3 cấp chính quyền và được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định và thông qua nhiều hình thức phong phú; quá trình giải quyết TTHC được công khai minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả.

2. Khó khăn

- Cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC đều hoạt động kiêm nhiệm; việc tham mưu triển khai các nội dung liên quan về TTHC của một số công chức đầu mối đôi lúc chất lượng, hiệu quả chưa cao. Điều kiện cơ sở vật chất cũng như trình độ công nghệ thông tin của đội ngũ công chức cấp xã chưa đồng đều nên việc thực hiện nhiệm vụ như số hóa hồ sơ, khai thác cơ sở dữ liệu điện tử... còn nhiều bất cập, khó khăn.

- Hiện nay nhiều TTHC thường xuyên được sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa, do đó gây khó khăn cho một số đơn vị trong quá trình rà soát, cập nhật các TTHC lên cơ sở dữ liệu và việc niêm yết công khai các Quyết định công bố TTHC tại bộ phận “một cửa” các cấp cũng như công dân khi tra cứu làm thủ tục.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

2. Tiếp tục chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử đối với các TTHC được lựa chọn thực hiện một phần và toàn trình.

3. Đôn đốc các sở, ngành rà soát TTHC theo Quyết định công bố của Bộ, ngành trình Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành theo lĩnh vực. Cập nhật kịp thời các TTHC có liên quan của ngành lên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành.

4. Kịp thời tiếp nhận, chỉ đạo các đơn vị, địa phương xử lý PAKN của người dân, doanh nghiệp về khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 10 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; được sự ủy quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ; Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ xem xét tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Nguyễn Bá Hoan, Thứ trưởng Bộ LĐ-TB&XH (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chánh VP, PCVP Trần Công Thành;
- Trung tâm: CB-TH; PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC₄.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Công Thành